

Монитор

ios

BaseLine

Руководство
пользователя



Монитор жидкокристаллический OSiO BaseLine

Модель: B24-01, B27-01

Руководство по эксплуатации

© 2025 г. ООО «АйСиЭл Техно»

Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Все упоминаемые в руководстве торговые марки и знаки зарегистрированы и являются собственностью их владельцев.

Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
Информация о безопасности.....	2
ПРИСТУПАЯ К РАБОТЕ.....	4
Состав и распаковка изделия.....	4
Установка монитора.....	5
Установка опоры монитора.....	5
Размещение монитора на стене.....	5
Общие сведения.....	7
Организация рабочего места.....	8
Условия эксплуатации.....	8
Размещение монитора на рабочем месте.....	8
ПОДГОТОВКА МОНИТОРА К РАБОТЕ.....	9
Подключение.....	9
Подготовка.....	9
Подключение к источнику видеосигнала.....	9
Подключение к электрической сети.....	10
Включение и выключение.....	10
НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОНИТОРА.....	11
Регулировка положения экрана.....	11
Настройка параметров монитора.....	12
Экранное меню (OSD).....	12
Функции экранного меню.....	14
Быстрые действия.....	17
Функции энергосбережения.....	17
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	18
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	19
ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИИ.....	20
Поддержка.....	20
Гарантии.....	21
СВЕДЕНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ.....	22
СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ.....	22
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	23
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	24

ВВЕДЕНИЕ

Руководство содержит основные сведения об устройстве цветных мониторов OSiO BaseLine.

Мониторы OSiO разработаны для повседневного использования дома и в офисе.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Мониторы не предназначены для непрерывной круглосуточной работы или длительного отображения статических изображений (например, в ситуационных центрах или системах мониторинга).

- Перед началом работы с монитором внимательно изучите настоящее руководство.
- Соблюдайте все требования и рекомендации, указанные в документе.
- Несоблюдение инструкций может привести к травмам или выходу оборудования из строя. В таких случаях гарантийные обязательства изготовителя не распространяются.

Рисунки, представленные в данном руководстве, приведены в ознакомительных целях.

Основные технические данные и характеристики мониторов приведены в разделе **Технические характеристики**.

Информация о безопасности

Электропитание монитора осуществляется от адаптера питания, который подключается к электрической сети переменного тока напряжением 230 В. Несоблюдение мер безопасности может привести к поражению электрическим током, травмам или повреждению оборудования.

- Перед началом эксплуатации монитора обязательно убедитесь, что в экстренных случаях вы можете легко отключить оборудование от электрической сети.
- Не используйте адаптер питания с видимыми повреждениями корпуса, вилки, шнура или штеккера.
- Подключайте адаптер питания к легко доступной розетке.
- Не прикасайтесь к адаптеру питания мокрыми руками, это может привести к поражению электрическим током.
- Полностью вставляйте адаптер питания в розетку.
- Немедленно выньте адаптер питания из розетки в следующих случаях:

Шнур электропитания имеет видимые повреждения.

На монитор пролита жидкость.

Поврежден корпус или экран монитора.

- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки или рекомендованный изготовителем.
- Не располагайте шнур адаптера питания таким образом, чтобы по нему ходили или он находился рядом с острыми предметами.
- При длительном простое монитора выньте адаптер питания из розетки во избежание поражения током или возгорания.
- Перед началом работ по обслуживанию монитора выньте адаптер питания из розетки.
- Бережно обращайтесь с монитором, избегайте ударов и сотрясений. Не разбирайте и не пытайтесь самостоятельно отремонтировать монитор или адаптер питания.
- Устанавливайте монитор только на плоской, ровной и устойчивой поверхности или надежно закрепите к вертикальной поверхности используя кронштейн стандарта VESA75.

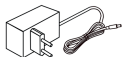
ПРИСТУПАЯ К РАБОТЕ

Состав и распаковка изделия

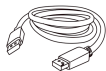
Обычно в комплект поставки входят:



Монитор



Адаптер
питания



Кабель



Руководство



Основание опоры



Стойка опоры



Декоративная
крышка



Винты 3 шт.

После пребывания монитора на холоде не распаковывайте его сразу. Дайте устройству прогреться до температуры окружающей среды в течение 3–4 часов. Это предотвратит образование конденсата, который может повредить монитор.

При распаковке избегайте прикосновений к экрану. Небрежное обращение или сильное давление на экран могут привести к его повреждению.

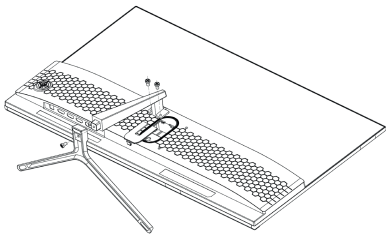
Сохраняйте упаковочный материал и коробку. Они могут понадобиться позже, например, при транспортировке монитора в сервисный центр для обслуживания или ремонта.

Установка монитора

Монитор комплектуется опорой для установки на стол.

Установка опоры монитора

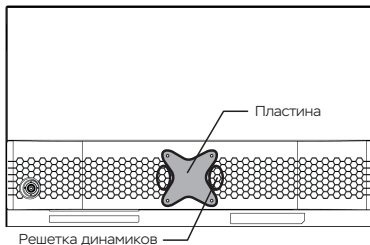
1. Положите монитор на ровную мягкую поверхность экраном вниз.
2. Совместите стойку опоры с пазом в мониторе, ставьте два винта и затяните их отверткой.
3. Вставьте основание в стойку, вставьте винт и затяните его.
4. Установите декоративную крышку в пазы и надавите на нее до щелчка.
5. Установите монитор на ровную горизонтальную поверхность.



Размещение монитора на стене

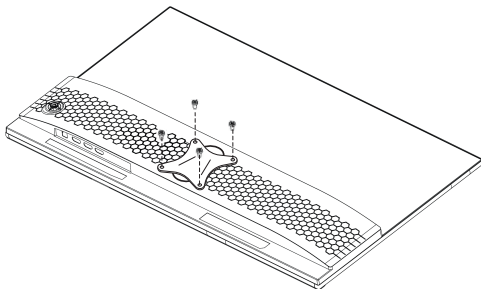
Для крепления монитора на стене или на другой опоре необходимо приобрести дополнительный комплект для настенного монтажа или опору, отвечающую стандарту VESA75 (расстояние между отверстиями монтажной пластины 75x75 мм), выдерживающие нагрузку свыше 6 кг

При покупке обратите внимание на монтажную пластину комплекта, которая будет крепится к монитору. Она должна иметь форму как показано на рисунке, чтобы не перекрывать отверстия решетки динамиков.



Установите пластину вместо поставляемого комплекта опоры или сначала снимите установленную опору, если она была установлена:

1. Положите монитор на ровную мягкую поверхность экраном вниз.
2. Если настольная опора была установлена, сначала удалите декоративную крышку, затем отверните два винта крепления стойки и удалите опору.
3. Приверните монтажную пластину к монитору четырьмя винтами М4.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Длина винтов в приобретенном комплекте крепления может не соответствовать глубине (7-9 мм) резьбовых отверстий в корпусе монитора. Не прилагайте чрезмерных усилий при попытке довернуть винты, это может привести к поломке. Приобретите винты соответствующей длины.

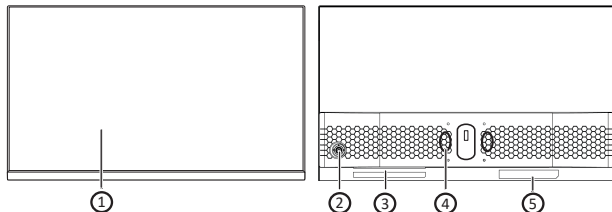
4. Закрепите ответную часть крепления к стене в соответствии с инструкцией комплекта.
5. Установите монитор на ответную часть крепления в соответствии с инструкцией.

Общие сведения

Расположение и назначение элементов монитора изображено на рисунках условно. Опора монитора не показана.

Вид спереди

Вид сзади



- ① Экран монитора

- ② Джойстик управления монитором

Включение, выключение и выполнение действий по изменению параметров и режимов работы монитора (см. **Настройка параметров монитора**)

Индикатор состояния монитора

Индикатор горит белым светом, когда монитор функционирует в нормальном режиме. Когда монитор находится в состоянии энергосбережения индикатор мерцает. В выключенном состоянии индикатор не светится

- ③ Панель разъемов (см. **Подключение к источнику видеосигнала**, стр. 9)

- ④ Отверстия динамиков

- ⑤ Идентификационная табличка

На табличке указаны наименование и модель монитора, параметры электропитания, сведения о изготовителе и серийный номер.

Организация рабочего места

Условия эксплуатации

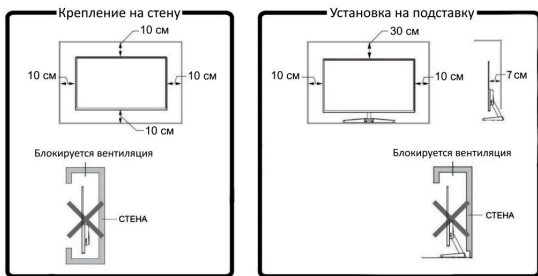
Изделие должно эксплуатироваться при следующих параметрах окружающей среды:

- температура окружающего воздуха от 10 до 35 °C (рекомендуемое значение 20±5°C);
- относительная влажность от 20 до 80% (80% при температуре 25 °C);
- атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 795 мм.рт.ст.);
- отсутствие агрессивных сред в помещениях, предназначенных для эксплуатации изделия;
- массовая концентрация пыли в воздухе - не более 0,4 мг/м³.

Электропитание изделия должно осуществляться от сети переменного тока с номинальным напряжением 230 В и частотой переменного тока 50 Гц.

Размещение монитора на рабочем месте

Для размещения монитора должна использоваться устойчивая мебель с ровной горизонтальной поверхностью.



Монитор следует устанавливать таким образом, чтобы расстояние между его корпусом и соседними устройствами (например, стеной или мебелью) составляло не менее 7 см. Это обеспечит необходимую вентиляцию и предотвратит перегрев устройства.

Оптимальное расстояние от экрана до глаз 50 – 70 см. Установите комфортный угол наклона экрана.

ПОДГОТОВКА МОНИТОРА К РАБОТЕ

Подключение

Подготовка

Перед подключением монитора выполните следующие проверки:

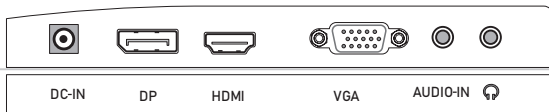
1. Убедитесь в отсутствии повреждений адаптера питания, шнуров, их соединителей, а также соединителей на устройствах. Проверьте исправность сетевых розеток.
2. Проверьте целостность всех кабелей.
3. Удалите защитные пластиковые колпачки с соединителей кабелей (если они имеются) и убедитесь, что контакты соединителей не повреждены.
4. Уберите проволочные стяжки, расправьте кабели и обеспечьте их свободное расположение.

Подключение к источнику видеосигнала

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Подключение сигнальных кабелей выполняется до подключения адаптера питания монитора и сетевого шнура компьютера.

Разъемы монитора



Определите каким кабелем возможно подключение к видеовыходу компьютера. Если у компьютера имеется несколько разъемов видеосигнала, то выберите совместимый с разъемом кабеля из комплекта поставки монитора.

Если у вашего компьютера разъем видеосигнала не совместим с кабелем монитора, то приобретите совместимый кабель. Рекомендуется использовать соединение с цифровым сигналом HDMI или DP. Такое соединение обеспечивает высококачественную передачу видеоизображения и звука.

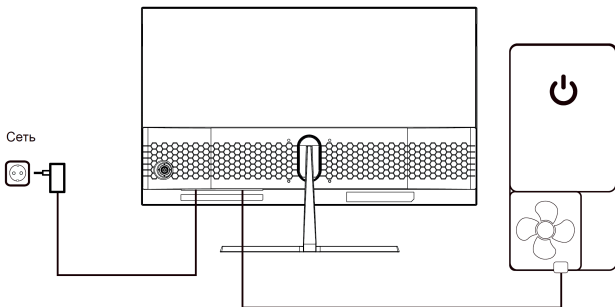
При подключении монитора через аналоговый кабель (разъем VGA) для передачи звука потребуются дополнительный аудиокабель (не входит в комплект поставки).

Подключите один конец кабеля к выходу Line-Out компьютера, а другой – к входу Audio-In монитора.

К монитору могут подключаться кабели сразу от нескольких источников видеосигнала. В этом случае выбор источника для просмотра осуществляется в меню монитора.

Подключение к электрической сети

Подключите шнур адаптера питания к разъему **DC-IN** монитора, затем вставьте адаптер питания в сетевую розетку.



Включение и выключение

Для включения монитора нажмите и отпустите джойстик управления на задней стенке монитора. При нажатии джойстика должен загореться индикатор питания.

Затем включите компьютер.

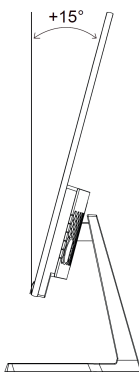
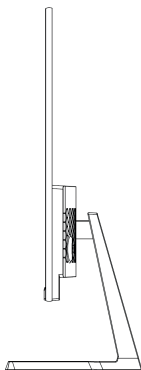
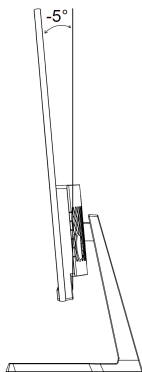
Для выключения монитора нажмите джойстик и удерживайте в нажатом состоянии не менее 2 сек, индикатор питания при этом погаснет.

НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОНИТОРА

Регулировка положения экрана

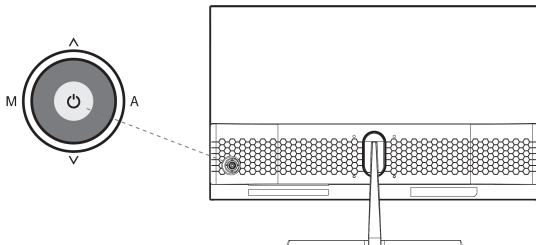
Опора монитора позволяет изменить положение плоскости экрана относительно вертикали.

Перед работой расположите монитор так, чтобы верхний край экрана был на уровне или чуть ниже уровня взгляда и установите угол наклона плоскости экрана перпендикулярно взгляду в центр экрана.



Настройка параметров монитора

Включение, выключение и настройка монитора выполняется с помощью джойстика, расположенного на задней стенке монитора.



На корпусе монитора, рядом с джойстиком нанесены символы М, Λ, V, А. При описании настройки монитора эти символы будут использоваться для указания направления движения джойстика

Первое нажатие на джойстик включает монитор, последующие действия вызывают экранные меню, с помощью которых осуществляются настройки параметров и режимов работы монитора.

Индикатор джойстика светится белым светом во включенном состоянии монитора, мигающим белым светом в режиме ожидания и не светится, когда монитор выключен.

Заводские настройки монитора в большинстве случаев удовлетворяют требованиям к повседневной работе за монитором.

Для настройки параметров и режимов монитора в соответствии со своими предпочтениями воспользуйтесь функциями экранного меню (OSD) монитора.

Экранное меню (OSD)

Экранное меню активируется движением джойстика в направлении **М** (или вправо, для сидящего перед экраном оператора). Меню появляется в правом нижнем углу экрана.

В приведенных ниже таблицах, символами М, Λ, V, А указано направление, в котором надо сдвинуть джойстик, чтобы выполнить определенное действие.

Последовательность действий по настройке параметра или изменению режима в экранном меню:

Последовательность действий	Действия джойстиком
1. Вызов экранного меню	М
2. Выбрать группу изменяемых параметров/режимов	
3. Перейти к списку параметров/режимов	М
4. Выбрать из списка параметр/режим	
5. Подтвердить выбор	М
6. Изменить значение	
7. Для изменения других параметров вернуться к списку/вернуться к выбору группы и повторить начиная с п.1	А

Если изменение других параметров не требуется, то надо подождать и экранное меню автоматически исчезнет с экрана. Произведенные изменения сохранятся

Примечание - Экранное меню присутствует на экране в течении 10 сек с момента последнего движения джойстика. Если этого времени недостаточно для принятия решения по изменяемому параметру, то установите более продолжительное время отображения меню (пункт меню **Дисплей → Вр. Отобр. Меню**).

Функции экранного меню

В столбце **Возможные значения** таблиц жирным шрифтом выделены заводские установки параметров/режимов монитора, к которым можно вернуться в любое время, выполнив **Сброс всех настроек** в меню **Информация**.

Изображение

Параметр/режим	Возможные значения	Описание функции
Яркость	80 /0-100	Регулировка общей яркости экрана
Контрастность	50 /0-100	Регулировка контрастности между светлыми и темными участками
Усиление черного	5 /0-10	Регулировка яркости темных областей экрана
Синий свет	Выкл / 25%, 50%, 75%, 100%	Снижает излучение вредного синего цвета
DCR	Выкл / Вкл	Технология DCR -Динамическая регулировка контрастности делает черные участки изображения при просмотре кино или играх игры более глубокими
Автонастройка*	Автонастройка	Автоматическая настройка изображения может скорректировать следующие факторы, влияющие на качество изображения: ореол, не четкий фокус, широкие расплывчатые вертикальные полосы, горизонтальные тонкие дрожащие полосы, смещение изображение относительно границ экрана
Полож. по гориз.*	50 /0-100	Настройка положения видимого изображения по горизонтали и вертикали
Полож. По верт.*	50 /0-100	
Фокусировка*	32 /0-100	Фокусировка изображения (большее значение соответствует более четкому контуру объектов)
Частота*	50 /0-100	Изменение частоты синхроимпульсов. Помогает устранить широкие расплывчатые вертикальные полосы и горизонтальные тонкие дрожащие полосы, если они присутствуют на фоне изображения.

*Пункты доступны только при подключении по интерфейсу VGA

Цвет

Параметр/режим	Возможные значения	Описание функции
Гамма	2.2 /1.8, 2.0, 2.4	Коррекция гаммы. Настройка среднего уровня освещенности
Цвет. Темп.	Теплый /Пользователь, Холодный, Обычный	Настройка оттенка экрана
Усиление R	50 /0-100	В режиме «Пользователь» позволяет настроить оттенок экрана в соответствии с личными предпочтениями
Усиление G	50 /0-100	
Усиление B	50 /0-100	
Режимы	Стандарт /ЭКО, Графика, Кино, Книга, Экшен, Гонки, Спорт, Пользователь	Выберите режим в соответствии с профилем использования. Если вы измените параметры изображения или цвета в выбранном режиме, он автоматически переключится на режим «Пользователь».

Звук

Параметр/режим	Возможные значения	Описание функции
Громкость	50 /0-100	Регулируется уровень громкости встроенных динамиков или наушников, если они подключены.
Звук выкл.	Выкл / Вкл	Включает/выключает звук

Игра

Параметр/режим	Возможные значения	Описание функции
Время отклика	Выкл / Обычный, Предельный	Изменяет время отклика. Для динамичных сцен рекомендуется Обычный или Предельный
Adaptive Sync	Выкл / Вкл	Включение синхронизации частоты обновления экрана с частотой кадров видеоадаптера. Доступно только при подключении по интерфейсу DP к видеокарте с поддержкой технологии Adaptive Sync.
Целевая точка	Выкл / Значек1, Значек2, Значек3	Выбор значка экранного прицела в играх от первого лица.

Дисплей

Параметр/режим	Возможные значения	Описание функции
Язык	16 языков	Выбор языка экранного меню. Сброс всех настроек не изменяет выбранный язык
Вр. Отобр. Меню	10/120	Задается время (в секундах) отображения экранного меню по прошествии которого оно исчезнет.
Прозрачность	Выкл/ 20%, 40%, 60%, 80%	Настройка прозрачности экранного меню. Выкл – экранное меню полностью скрывает изображение за меню
Зн. частоты обн.	Выкл / Вкл	Когда включен, после выхода из меню, в правый верхний угол экрана выводится значение частоты обновления (задается видеоадаптером)

Система

Параметр/режим	Возможные значения	Описание функции
Вход	HDMI, DP, VGA	Если к монитору одновременно подключено более одного источника сигнала имеется возможность выбрать какой вход будет активным.
Автоисточник	Вкл/Выкл	Если режим активирован (Вкл), подключенный источник сигнала определяется автоматически
Широкоэк. реж.	Полное/ Аспект	Полное - отображение изображения во весь экран независимо от формата источника сигнала. Аспект - отображение в соответствии с форматом источника сигнала.

Информация

Параметр/режим	Возможные значения	Описание функции
Параметры	Основной источн. Разрешение Част. Строк/кад.	Отображается информация о текущих значениях: Подключенного источника сигнала, разрешение экрана и частоты строк развертки и частоты кадров
Сброс всех настроек		Сброс к заводским настройкам. В таблице эти значения выделены жирным шрифтом

Быстрые действия

Некоторые настройки можно выполнить, не вызывая экранное меню:

Функция	Последовательность действий джойстиком	Возможные значения
Выбор предустановленного режима цвета	$\wedge$, $\wedge/\vee$	Стандарт, Пользователь, Спорт, Гонки, Экшен, Книга, Кино, Графика, Эко
Переключение входов подключенных источников сигнала	$\vee$, M, $\wedge/\vee$	VGA, HDMI, DP
Автоматический выбор источника сигнала	$\vee$, $\vee$, M, $\wedge/\vee$	Вкл (включен) Выкл (выключен)
Выбор вида указателя цели	A, $\wedge/\vee$	Выкл (нет указателя цели), Значек1, Значек2, Значек3

Монитор выходит из экранного меню с сохранением установленных параметров автоматически спустя 10 секунд (заводская установка) отсутствия действий джойстиком.

Функции энергосбережения

Монитор автоматически переходит в режим энергосбережения при отсутствии видеосигнала в следующих случаях:

- компьютер выключен или находится в режиме энергосбережения
- когда не подключен кабель
- кабель подключен, но не выбран соответствующий вход в меню.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Присутствие на экране одного и того же статичного изображения на протяжении продолжительного времени, может вызвать эффект «выжигания» элементов экрана. Эффект проявляется в виде фоновое полупрозрачного изображения статичной картинке. Чтобы избежать этого, настройте на компьютере запуск программы-хранителя экрана или режим энергосбережения либо выключите монитор, если не планируете его использовать. Остаточное изображение может возникнуть на любых жидкокристаллических экранах. Гарантия не распространяется на случаи остаточного изображения.

Для выключения монитора нажмите джойстик и удерживайте в нажатом состоянии не менее 2 сек, индикатор питания при этом погаснет.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Монитор рассчитан на продолжительный срок эксплуатации без проведения каких-либо специальных или сложных работ по поддержанию работоспособного состояния.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Работы по техническому обслуживанию должны проводиться только при отключенных от сети шнурах электропитания оборудования.

Пыль с поверхности монитора удаляется сухой мягкой хлопчатобумажной тканью. Имеющиеся загрязнения поверхностей удаляются мягкой хлопчатобумажной тканью, слегка увлажненной слабым нейтральным моющим раствором. После удаления загрязнения вся поверхность протирается влажной тканью для удаления следов моющего раствора, а затем сухой тканью.

Поверхность экрана очищается от загрязнений с использованием специальных наборов средств для ухода за экраном. Распылите небольшое количество очистителя на ткань и осторожно протрите поверхность. Не прилагайте чрезмерных усилий, при необходимости повторите операцию.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не распыляйте очиститель прямо на экран!

При очистке не используйте абразивные материалы

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Приведенные ниже сведения могут помочь устранить некоторые несложные проблемы, возникшие при эксплуатации монитора.

Проблема	Возможная причина	Действия
Индикатор питания не светится, изображения нет.	Монитор выключен.	Включите монитор.
	Неплотно вставлен или отключен шнур адаптера питания.	Проверьте, правильно ли подключен шнур питания.
	Адаптер питания не полностью вставлен в розетку	Проверьте, есть ли напряжение в розетке.
	В розетке нет напряжения.	Попробуйте вставить адаптер в другую розетку.
На экране отсутствует изображение, и индикатор питания мерцает	Монитор находится в спящем режиме/режиме ожидания.	Чтобы возобновить работу, нажмите любую клавишу на клавиатуре компьютера или подвигайте мышь.
	Отключен видеокабель	Подключите кабель
	Кабель подключен, но в меню монитора выбран другой вход	Включите режим Автоопределение или выберите соответствующий вход
Индикатор питания светится, но изображения нет.	Для яркости и контрастности заданы минимальные значения.	Настройте в экранном меню яркость и контрастность.
При подключении по входу VGA изображение или строки текста размыты. На изображении видны горизонтальные или вертикальные линии.	Неоптимальная настройка изображения. В компьютере заданы неоптимальные параметры.	Выполните автоматическую настройку изображения в меню монитора: Изображение → Автонастройка
Не удается подобрать удовлетворительное качество изображения	Неквалифицированные действия по настройке параметров или режимов работы монитора	Выполните сброс настроек в экранном меню: Информация → Сброс настроек

Проблема	Возможная причина	Действия
На экране присутствует некоторое количество постоянно светлых, темных или цветных точек.	Это характеристика жидкокристаллической технологии, а не дефект монитора.	См. раздел Поддержка и гарантии Условия гарантии.
На экране присутствуют «остаточные изображения», которые выглядят как пятна или водяные знаки	Монитор может быть подвержен временному эффекту остаточного изображения при длительном отображении статических элементов.	Временный эффект исчезает после переключения контента, выключения монитора на продолжительное время, чередования ярких и темных полей на весь экран, применения специальных приложений с различными методами устранения эффекта. Эффект может быть необратимым и не покрывается Гарантией

ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИИ

Поддержка

Если в руководстве отсутствует нужная вам информация, то обратитесь в службу технической поддержки по телефонам, указанным на веб-сайте <https://osio.ru>.

Перед обращением подготовьте следующую информацию: наименование и модель монитора, заводской номер, кассовый документ и настоящее руководство, сведения о подключаемом к монитору оборудовании, точное изложение каких-либо сообщений об ошибке, описание неисправности, сведения о видеоадаптере и программном обеспечении системы.

Техническая поддержка, гарантийное и сервисное обслуживание изделия в Российской Федерации осуществляется ООО «АйСиЭл Техно». Юридический адрес: 422624, Российская Федерация, Республика Татарстан, Лаишевский р-н, с. Столбище, ул. Советская, зд. 278, офис 18 и авторизованными сервисными центрами.



Информация о сервисных центрах приведена на странице <https://osio.ru/support/service-centers/>

Гарантии

ООО «АйСиЭл Техно» несет гарантийные обязательства в течение срока 12 месяцев, при условии соблюдения потребителем требований правил и условий хранения, транспортирования и эксплуатации изделия, изложенных в настоящем руководстве. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи (по чеку подтверждающему продажу) или отметки о продаже в настоящем руководстве. В гарантийный период покупатель имеет право на безвозмездное устранение неисправностей, произошедших по вине изготовителя.

В случаях, когда продавцом установлен гарантийный срок, превышающий установленный изготовителем срок в 12 месяцев, то по истечении этого срока по вопросам гарантийного обслуживания следует обращаться к продавцу.

Условия гарантии

Гарантия не распространяется на случаи, когда нарушение функционирования и внешнего вида изделия является следствием:

- нарушений потребителем правил и условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- механических повреждений корпуса, экрана, соединителей портов, органов управления при небрежном обращении с ними;
- несоответствия стандартам параметров питающей сети;
- стихийных бедствий, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- неквалифицированных действий пользователя и вмешательства третьих лиц.

Не является гарантийным случаем:

- наличие на экране монитора постоянно темных, ярких или цветных точек (пикселей, субпикселей) в количестве, не превышающем требования к устройствам класса II ГОСТ Р 52324-2005 (ISO 13406-2:2001) (2 дефекта типа 1 и 2 или до 5 дефектов типа 3 на миллион пикселей).
- наличие остаточного изображения.

Порядок обращения в Сервисный центр

В период действия гарантий изготовителя

При обнаружении неисправности следует обратиться в авторизованный сервисный центр. Владелец предоставляет изделие (включая документацию и принадлежности) для проведения анализа и восстановления. Если в результате анализа будет установлено, что нарушение функционирования вызвано причинами, перечисленными в пункте **Условия гарантии**, то до проведения работ по восстановлению работоспособности должен быть согласован вопрос об оплате работ.

По истечении гарантийного срока

При обнаружении неисправности изделия по истечении гарантийного срока, владелец может также обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр по телефону или по электронной почте и оговорить порядок ремонта. Услуги в этом случае предоставляются на платной основе согласно действующим тарифам исполнителя.



Информация о сервисных центрах приведена на странице
<https://osio.ru/support/service-centers/>

СВЕДЕНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Срок службы монитора 3 года.

Не выбрасывайте отслуживший срок службы или неисправный монитор в контейнеры с бытовым мусором. Монитор подлежит утилизации на специализированных предприятиях по переработке вторичного сырья, офисной и компьютерной техники.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ

Изготовитель SHENZHEN HONG QUAN XING TECHNOLOGY CO., LTD.

Адрес: Room 501 of Building A, B&C, Derun Electronic Industrial Park, No.269, Huitong Road, Fenghuang Community, Fenghuang Street, Guangming District, Shenzhen China.

Сделано в Китае.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, характеристики изделия с целью усовершенствования могут изменяться без предварительного уведомления.

Параметр	Модель В24-01	Модель В27-01
Диагональ экрана	23,8"	27"
Тип матрицы	IPS	
Разрешение матрицы	1920x1080	
Максимальная частота обновления	100 Гц	
Покрытие матрицы	Матовое	
Углы обзора	178° / 178°	
Яркость	300 кд/м²	
Контрастность	1200:1	1300:1
Время отклика GTC	14 мс	
Время отклика Accelerate Response, ms	5 мс	
Цветовой охват	sRGB 99%, NTSC 72%	
Интерфейсные разъемы	HDMI 2.0, DisplayPort 1.4, 1x VGA AUDIO-in, AUDIO-out	
Встроенные колонки	2 x 3 Вт	
Электропитание от адаптера питания	Вход 100-240 В переменного тока 50-60 Гц Выход 12 В постоянного тока 2,5 А, 30 Вт	
Потребляемая мощность	не более 26 Вт	не более 28 Вт
Потребляемая мощность в режиме ожидания	не более 0,5 Вт	
Потребляемая мощность в выключенном режиме	не более 0,3 Вт	
Размеры без опоры, мм*	540 x 322 x 40	614 x 363 x 39
Масса без упаковки, кг*	2,9	3,8
Масса в упаковке, кг*	3,8	4,9
Регулировка наклона*	-5° ~ +15°	
Крепление VESA	75x75 мм	
*Параметры указаны для справки		

Климатические условия

при эксплуатации	- температура окружающего воздуха от 10 до 35 °С - относительная влажность от 20% до 80% при температуре 25 °С
при транспортировании	- температура окружающего воздуха от минус 20 °С до 50 °С - относительная влажность до 98% при температуре 25 °С
при хранении	- температура окружающего воздуха от 5 °С до 40 °С - относительная влажность не более 80%

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется продавцом

Модель

Дата продажи

Печать продавца

Серийный номер

Срок гарантии

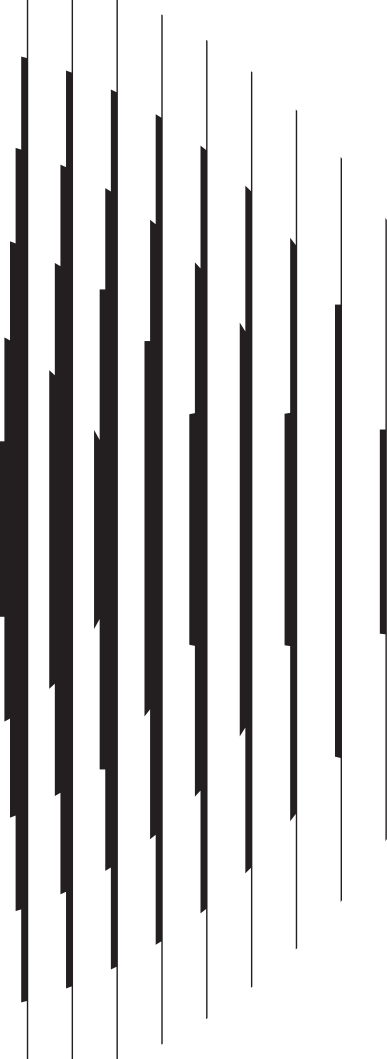
С условиями гарантии ознакомлен.

Изделие проверено в моем присутствии.

Претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности не имею.

Подпись покупателя

Дата



Сделано
с любовью