

Моноблок

osio

FocusLine

Руководство  
по эксплуатации

Моноблок OSiO FocusLine модель F240i/ F270i

Руководство по эксплуатации



© 2026 ООО «АйСиЭл Техно»

Все упомянутые в руководстве торговые марки и знаки зарегистрированы и являются собственностью их владельцев.

Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ</b> .....	<b>3</b>
<b>ОБРАЩЕНИЕ С КОМПЬЮТЕРОМ</b> .....	<b>4</b>
<b>РАСПАКОВКА И УСТАНОВКА МОНОБЛОКА</b> .....	<b>5</b>
<b>ЗНАКОМСТВО</b> .....	<b>6</b>
Вид спереди и сзади.....	6
Вид снизу .....	9
<b>ПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРОМ</b> .....	<b>11</b>
Условия эксплуатации .....	11
Размещение на рабочем месте .....	11
Регулировка положения экрана.....	12
Установка моноблока на кронштейн.....	12
Подключение.....	14
Подготовка.....	14
Подключение устройств.....	14
Включение и загрузка системы .....	16
Выключение компьютера .....	18
Принудительное выключение компьютера.....	18
Возможные проблемы и способы их устранения.....	19
Классификация проблем .....	19
Типичные причины неисправностей.....	19
Особенности использования в коллективной среде .....	20
<b>ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ</b> .....	<b>23</b>
Общие правила подключения внешних устройств .....	23
Особенности подключения USB-устройств.....	24
<b>ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ</b> .....	<b>25</b>
Сведения о изготовителе .....	25
Сведения по утилизации .....	25
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А</b> .....	<b>26</b>
Основные технические характеристики .....	26

Настоящее руководство содержит основные сведения об устройстве моноблоков OSiO серии FocusLine различных моделей (далее – моноблок или компьютер).

В руководстве описаны действия по подготовке к работе с моноблоком, техническому обслуживанию, приведены рекомендации по устранению некоторых возможных неисправностей.

Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном руководстве. В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием.

Общие для всех моделей характеристики приведены в [Приложение А](#). Основные технические данные приобретенной вами модели приведены в паспорте изделия.

Сведения о гарантии и гарантийные обязательства производителя приведены в паспорте изделия.

Руководство не содержит сведений по работе с компьютером в среде операционной системы и программными приложениями. Назначение программ и работа с ними описаны в документации и справочных системах этих программ.

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Электропитание компьютера осуществляется от электрической сети переменного тока напряжением 230 В. Для того чтобы исключить любую возможность поражения электрическим током, всегда подключайте компьютер только к электрическим розеткам с контактом заземления, который должен быть надежно заземлен.
- Перед началом эксплуатации изделия обязательно проверьте, что розетки, к которым подключено оборудование, находятся в доступном месте и в экстренных случаях можно легко отключить оборудование от электросети.
- Используйте адаптер электропитания и сетевой шнур только из комплекта поставки или рекомендованные изготовителем. Адаптер питания с трехпроводным шнуром должен подключаться только к розеткам питающей сети с контактом заземления.
- Не допускайте попадания посторонних жидкости и предметов внутрь компьютера через вентиляционные отверстия, так как это может привести к замыканию в электрических цепях и возгоранию.
- Запрещается располагать шнур электропитания таким образом, чтобы по нему ходили или он располагался рядом с острыми предметами.
- Отключайте адаптер питания от электрической сети, если компьютер не используется продолжительное время.
- Перед началом работ по техническому обслуживанию обязательно убедитесь, что все оборудование отключено от розеток электросети.
- Запрещается устанавливать компьютер вблизи отопительных приборов и под прямыми солнечными лучами.
- Не располагайте адаптер на чувствительных к нагреву материалах.
- Перед чисткой компьютера отключите от него все устройства и кабели.
- Бережно обращайтесь с компьютером, избегайте ударов и сотрясений.
- Устанавливайте компьютер только на плоской, ровной и устойчивой поверхности

# ОБРАЩЕНИЕ С КОМПЬЮТЕРОМ

- Перед включением компьютера после пребывания на холоде, дайте ему прогреться до температуры окружающей среды, иначе сконденсировавшаяся влага может повредить компьютер.
- Температура, при которой следует использовать компьютер, не должна быть ниже 10 и выше 35°C.
- Не используйте компьютер в местах с высокой влажностью, в местах, подверженных вибрации, запыленных помещениях, под прямыми солнечными лучами.
- Во время работы не закрывайте вентиляционные отверстия компьютера. Это может привести к перегреву и повреждению компьютера.
- Не располагайте компьютер близко к источникам значительных магнитных полей – телевизору, холодильнику, электродвигателю или большой аудио колонке.
- Располагайте компьютер только на устойчивых поверхностях.
- Поверхность экрана очень чувствительна к механическим воздействиям. Не прикасайтесь к экрану пальцами, ручкой или карандашом. Не протирайте экран бумажной салфеткой, используйте специальные салфетки и составы для чистки экранов. Не прилагайте усилий, чтобы за один раз удалить загрязнение, повторите операцию с новой порцией чистящего состава.
- Во время чистки компьютера не распыляйте чистящие жидкости на поверхности, а смачивайте мягкую ткань или специальные салфетки и протирайте загрязненные места. Не применяйте растворители и абразивные материалы.
- Не допускайте присутствие на экране одного и того же статичного изображения на протяжении продолжительного времени – это может вызвать эффект «выжигания» элементов экрана. Эффект проявляется в виде фонового полупрозрачного изображения статичной картинки.

# РАСПАКОВКА И УСТАНОВКА МОНОБЛОКА

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

После пребывания моноблока на холоде, не распаковывая, дайте ему прогреться до температуры окружающей среды в течение 3-4 часов, иначе сконденсировавшаяся влага может повредить моноблок.

Не прикасайтесь к экрану моноблока. При небрежном обращении или сильном нажатии на экран его можно повредить.

В основной комплект поставки обычно входят следующие компоненты:

- моноблок
- стойка опоры
- площадка опоры
- адаптер питания
- сетевой шнур
- Руководство пользователя и Паспорт

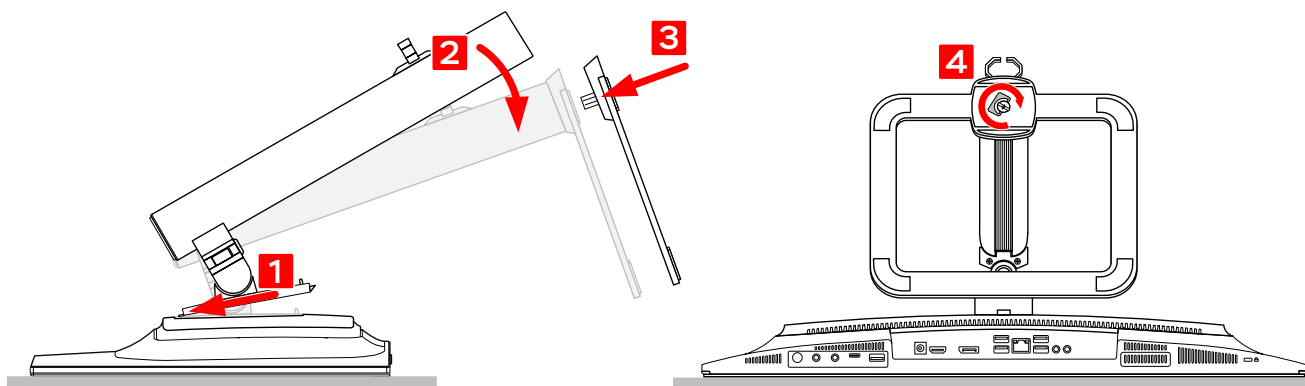
Точная комплектация приобретенного устройства указана в Паспорте изделия и на упаковке. При распаковке убедитесь, что все заявленные компоненты имеются в наличии.

---

**Примечание** – Клавиатура и мышь, необходимые для полноценной работы, в базовую комплектацию не входят и приобретаются отдельно.

---

Извлеките из коробки все принадлежности и затем сам моноблок, освободите от пакета и положите его на ровную мягкую поверхность экраном вниз.



1. Вставьте два язычка стойки опоры в пазы в крышке моноблока.
2. Опустите опору до фиксации в крышке моноблока.
3. Вставьте направляющие площадки в стойку опоры.
4. Закрутите винт крепления площадки.
5. Установите моноблок на ровную горизонтальную поверхность.

---

## ВАЖНО!

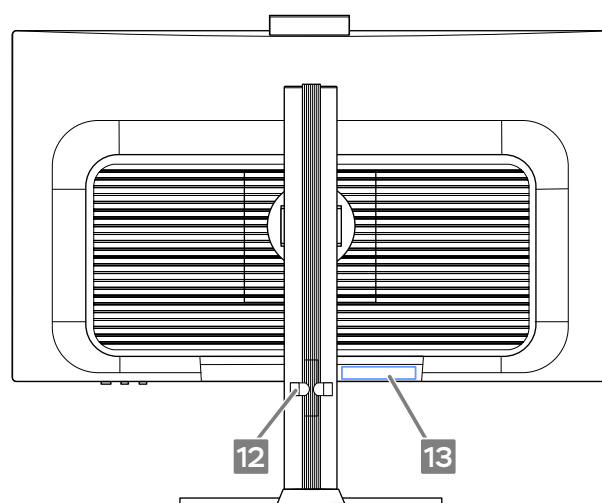
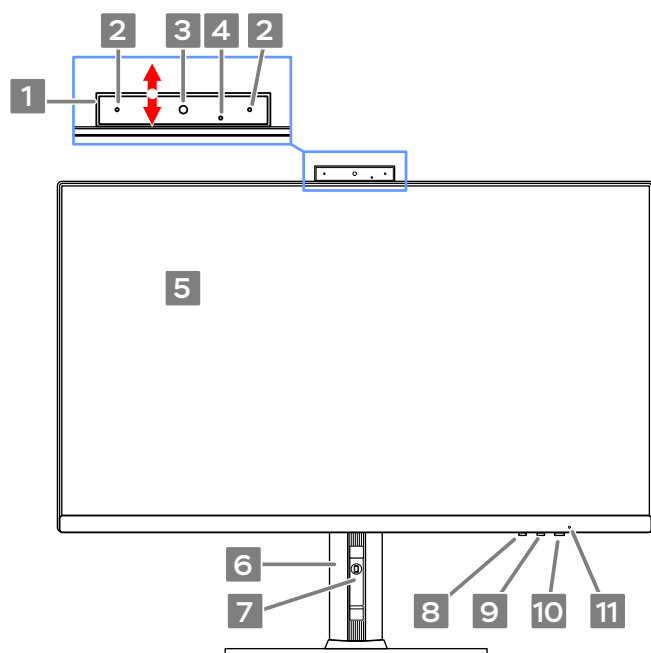
Не выбрасывайте упаковочный материал и коробку. Они могут понадобиться при транспортировании, например, в сервисный центр для ремонта.

---

# ЗНАКОМСТВО

Расположение и назначение основных элементов изображено на рисунках условно и может отличаться от приобретенного изделия.

## Вид спереди и сзади



- 1** Модуль Веб-камеры
- 2** Микрофон
- 3** Объектив видеокамеры
- 4** Индикатор работы веб-камеры
- 5** Экран
- 6** Опора
- 7** Упор для смартфона

- 8** Кнопка Уровень звука «-»
- 9** Кнопка Уровень звука «+»
- 10** Кнопка включения
- 11** Индикатор питания
- 12** Кабельный органайзер
- 13** Идентификационная табличка

## **1** Модуль веб-камеры

Встроенные в модуль видеочамера и микрофоны обеспечивают возможность участия в видеоконференциях и других формах видеосвязи, делать фотоснимки.

В исходном состоянии модуль утоплен в корпус устройства и физически заблокирован, что предотвращает передачу изображения с видеочамеры.

Для приведения модуля в рабочее состояние:

Удерживая корпус моноблока снизу (во избежание смещения экрана), надавите на верхнюю часть модуля и отпустите. Модуль плавно выдвинется и автоматически зафиксируется в рабочем положении.

Для блокировки видеопотока от камеры модуля:

Удерживая корпус моноблока снизу (во избежание смещения экрана), надавите на выступающую часть модуля сверху до щелчка – он утопится обратно в корпус и зафиксируется в нерабочем положении.

## **2** Микрофоны

Микрофоны интегрированы в модуль веб-камеры и оптимизированы для совместной работы с камерой, обеспечивая синхронную передачу видео и аудио в режиме реального времени. Встроенная система эхоподавления и шумоподавления позволяет минимизировать фоновые помехи и обеспечить четкость звучания.

## **3** Объектив видеочамеры

Объектив видеочамеры представляет собой компактную оптическую систему с фиксированным фокусным расстоянием, оптимизированную для съемки на ближних дистанциях (0,3–1,5 м).

## **4** Индикатор работы веб-камеры

Индикатор веб-камеры сигнализирует о ее активности. Светодиод загорается при включении камеры любым приложением и гаснет, когда камера не используется.

## **5** Экран

Экран служит для вывода изображения, интерфейса операционной системы, приложений, видео, текста и других визуальных данных, с которыми работает пользователь. Через экран пользователь получает обратную связь от системы, наблюдая за результатами своих действий, что позволяет управлять компьютером.

## **6** Опора

Моноблок установлен на опору с регулируемым по высоте (130 мм) шарнирным механизмом, позволяющим плавно изменять угол наклона экрана в диапазоне от  $-5^{\circ}$  до  $20^{\circ}$ , поворот экрана влево вправо на  $30^{\circ}$ , поворот экрана в портретное положение. Конструкция шарнира обеспечивает фиксацию экрана в любом выбранном положении.

## **7** Упор для смартфона

Откидной упор может использоваться для временного размещения смартфона или иного гаджета подходящего размера.

## 8 Кнопка Уровень звука «-»

Снижает уровень звука встроенных стереофонических динамиков.

## 9 Кнопка Уровень звука «+»

Увеличивает уровень звука встроенных стереофонических динамиков.

## 10 Кнопка включения

Кнопка включения служит для запуска компьютера и управления режимами питания (выключение, сон, гибернация, отключение дисплея – в зависимости от настроек операционной системы). При зависании системы длительное удержание кнопки (4-10 сек) приводит к аварийному отключению питания с возможной потерей несохраненных данных.

## 11 Индикатор питания

Индикатор питания сигнализирует о состоянии электропитания компьютера:

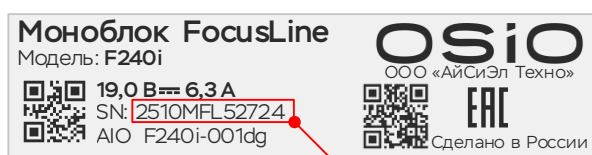
Постоянно горит – устройство включено и работает.

Плавно мигает – компьютер находится в спящем режиме.

Не горит – устройство выключено или отключено от сети.

## 12 Идентификационная табличка

Наклейка с информацией о производителе, модели компьютера, параметрах электропитания, а также серийный номер изделия.



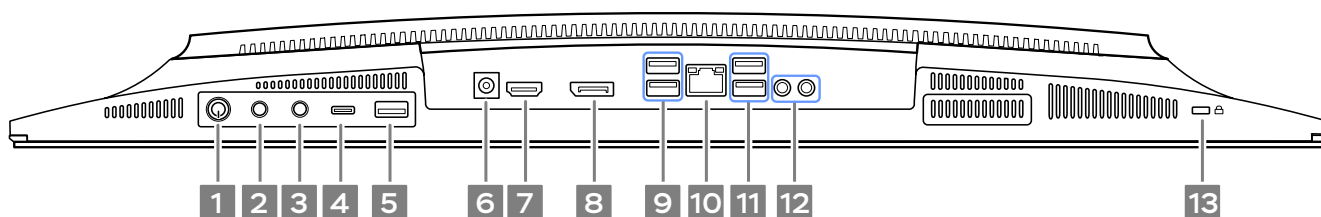
Первые четыре цифры серийного номера соответствуют дате изготовления устройства в формате ГГММ (год и месяц). Например, «2510» означает, что устройство произведено в октябре 2025 года.

При обращении в службу поддержки производителя сообщите информацию с таблички: модель и серийный номер – это позволит быстрее предоставить услуги поддержки.

## 13 Кабельный органайзер

Органайзер предназначен для аккуратной прокладки и фиксации кабелей (питания, периферии и др.). Он помогает избежать запутывания проводов, упрощает подключение устройств и поддерживает порядок на рабочем месте.

## Вид снизу



- |          |                           |           |                             |
|----------|---------------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>1</b> | Кнопка включения          | <b>8</b>  | Порт Display Port           |
| <b>2</b> | Кнопка Уровень звука -    | <b>9</b>  | 2 порта USB 2.0             |
| <b>3</b> | Кнопка Уровень звука +    | <b>10</b> | Порт LAN                    |
| <b>4</b> | Порт USB 3.2 Gen 1 Type C | <b>11</b> | 2 порта USB3.2 Gen 2 Type A |
| <b>5</b> | Порт USB 3.2 Gen 1 Type A | <b>12</b> | Аудио порты                 |
| <b>6</b> | Вход питания              | <b>13</b> | Гнездо замка Kensington     |
| <b>7</b> | Порт HDMI                 |           |                             |

### **1** Кнопка включения

Кнопка включения служит для запуска компьютера и управления режимами питания (выключение, сон, гибернация, отключение дисплея – в зависимости от настроек операционной системы). При зависании системы длительное удержание кнопки (4–10 сек) приводит к аварийному отключению питания с возможной потерей несохраненных данных.

### **2** Кнопка Уровень звука «-»

Снижает уровень звука встроенных стереофонических динамиков.

### **3** Кнопка Уровень звука «+»

Увеличивает уровень звука встроенных стереофонических динамиков.

### **4** Порт USB 3.2 Gen 1 Type C

Подключение быстродействующих устройств, поддерживающих интерфейс USB, со скоростью передачи данных 5 Гбит/с, например внешние SSD накопители, док станции, внешние сетевые адаптеры 10 Gigabit Ethernet и прочее. Поддержка только передачи данных.

### **5** Порт USB 3.2 Gen 1 Type A

Подключение быстродействующих устройств, поддерживающих интерфейс USB, со скоростью передачи данных 5 Гбит/с, например внешние SSD накопители, док станции, внешние сетевые адаптеры 10 Gigabit Ethernet и прочее.

- 6 Вход питания**

К этому разъему подключается входящий в комплект поставки адаптер питания, который преобразует стандартное напряжение электросети в необходимое для компьютера напряжение постоянного тока.
- 7 Порт HDMI**

Порт предназначен для вывода изображения и звука на монитор или любое другое устройство отображения информации с цифровым интерфейсом HDMI 1.4.
- 8 Порт Display Port**

Порт предназначен для вывода изображения и звука на монитор или любое другое устройство отображения информации с цифровым интерфейсом DisplayPort.
- 9 2 порта USB 2.0**

Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB, например клавиатура, мышь, флеш-накопитель или принтер.
- 10 Порт LAN**

Порт LAN (также называемый Ethernet-портом или RJ-45) предназначен для подключения компьютера к проводной локальной сети (LAN) или к интернету через сетевой кабель. Обеспечивает высокоскоростное соединение с сетью на скоростях до 1000Мбит/с (Gigabit Ethernet).
- 11 2 порта USB3.2 Gen 2 Type A**

Подключение быстродействующих устройств, поддерживающих интерфейс USB, со скоростью передачи данных 10 Гбит/с, например внешние SSD накопители, док станции, внешние сетевые адаптеры 10 Gigabit Ethernet и прочее.
- 12 Аудио порты**

Зеленый разъем предназначен для подключения наушников.  
Розовый разъем предназначен для подключения микрофона
- 13 Гнездо замка Kensington®**

Гнездо для замка Kensington® позволяет закреплять компьютер с помощью совместимых со стандартом Kensington® средств обеспечения безопасности. Обычно, такие средства состоят из металлического троса и замка и позволяют прикрепить компьютер к неподвижному предмету.

# ПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРОМ

## Условия эксплуатации

Компьютер предназначен для эксплуатации в обычных для жилых помещений климатических условиях:

- Температура окружающего воздуха: 15-30 °С.
- Влажность в помещении: 25-80%.

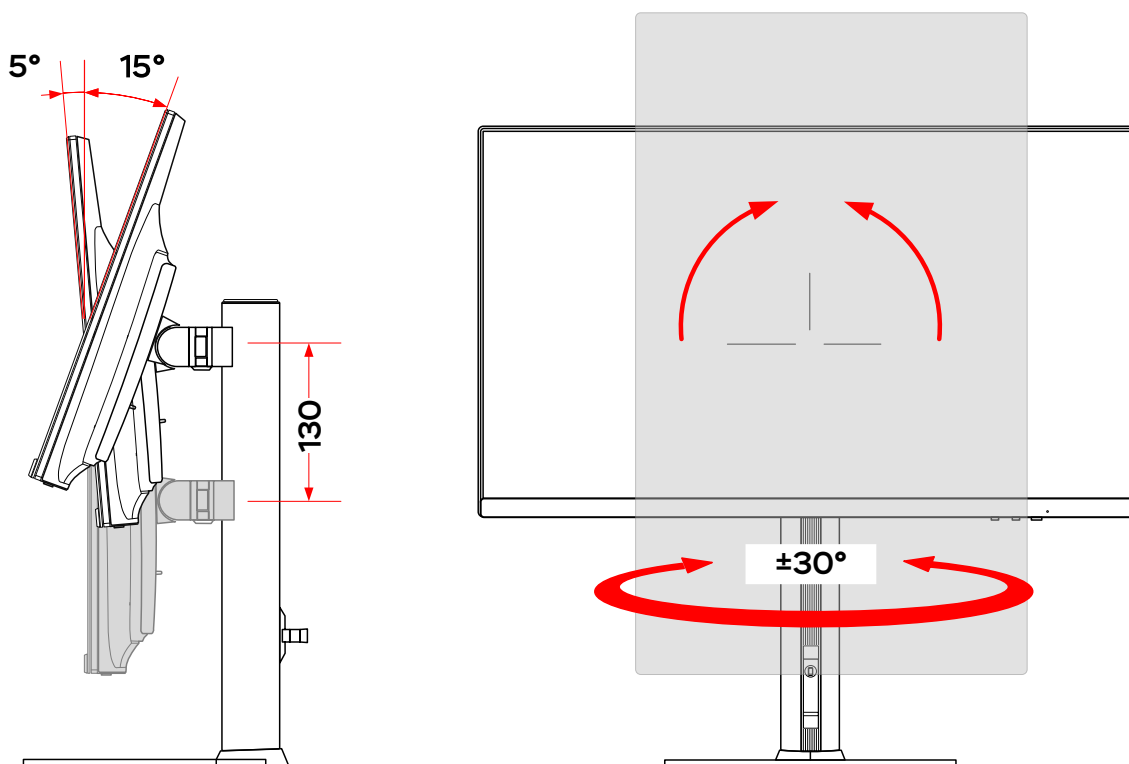
## Размещение на рабочем месте

Правильное размещение компьютера и периферийных устройств способствует комфортной и безопасной работе, а также обеспечивает эффективное охлаждение оборудования.

- Установите компьютер на устойчивую, ровную и горизонтальную поверхность, чтобы исключить риск падения или повреждения.
- Обеспечьте достаточное пространство для клавиатуры, мыши и дополнительных устройств. Это позволяет организовать эргономичное рабочее место.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия корпуса.
- Оптимальное расстояние от глаз до экрана моноблока – 60–70 см. Наклон и высоту экрана отрегулируйте так, чтобы центр экрана находился на уровне или немного ниже линии взгляда.
- Избегайте размещения компьютера вблизи источников тепла – не устанавливайте его ближе 1 метра от обогревателей, радиаторов или других нагревательных приборов. Также защищайте оборудование от прямого попадания солнечных лучей, чтобы предотвратить перегрев и выгорание компонентов.

## Регулировка положения экрана

Опора моноблока позволяет изменить высоту экрана над поверхностью стола. Шарнир опоры позволяет изменить наклон плоскости экрана относительно вертикали, горизонтали и повернуть экран в портретное положение.



Примечание - Размеры на рисунках приведены для справки и могут незначительно отличаться от фактических значений в пределах, допустимых производственными и конструктивными допусками.

Перед работой установите экран моноблока на уровне взгляда или чуть ниже и установите угол наклона плоскости экрана перпендикулярно к взгляду.

Для приведения экрана в портретный режим необходимо максимально выдвинуть моноблок вверх по опоре, повернуть его на 90 градусов влево или вправо и установить ориентацию экрана в настройках операционной системы. В среде операционной системы Microsoft Windows 11 смена ориентации экрана происходит автоматически.

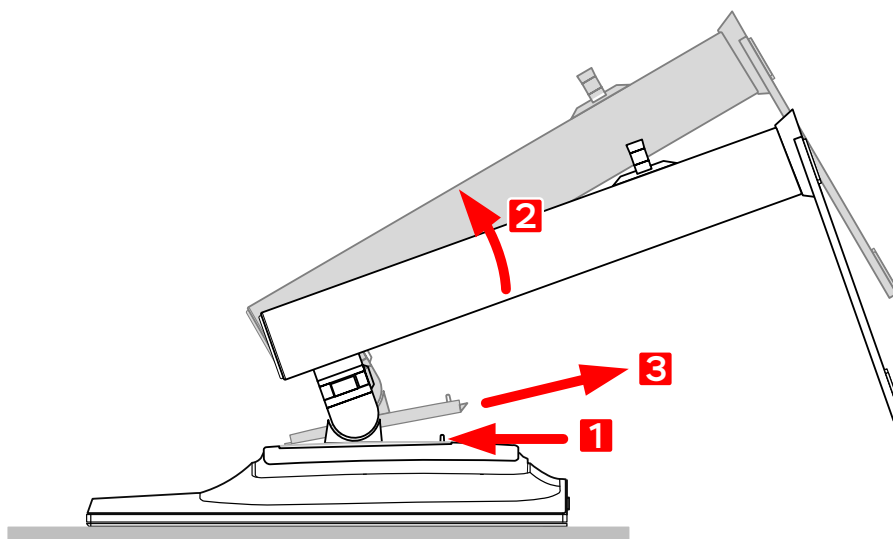
## Установка моноблока на кронштейн

Моноблок оснащен стандартными крепежными отверстиями VESA 100×100 мм, что позволяет устанавливать его на совместимые настенные кронштейны, подвесные стойки или регулируемые мониторные держатели. Перед покупкой убедитесь, что:

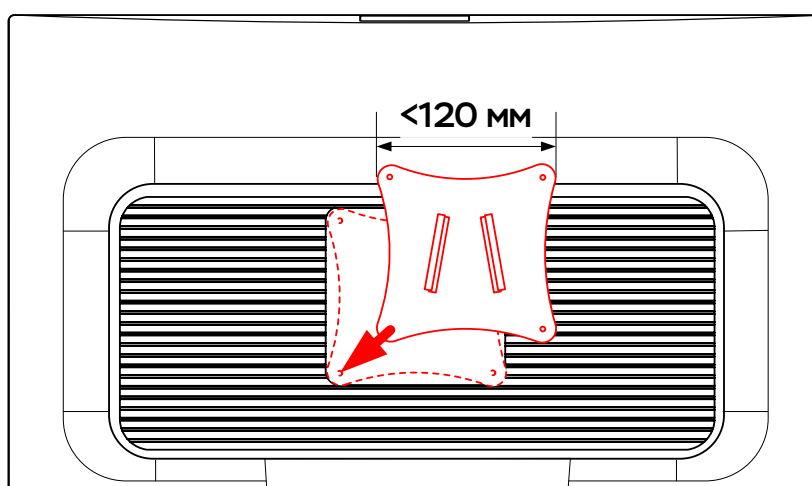
- кронштейн поддерживает стандарт VESA 100;
- выдерживает массу моноблока (масса указана в [Приложение А](#));
- размер монтажной пластины менее 120×120 мм;
- конструкция кронштейна позволяет использовать моноблок в портретном положении экрана (при необходимости).

Порядок установки:

- 1 Снимите оригинальную подставку моноблока (если она установлена):



- 2 Убедитесь, что пластина кронштейна (вид пластины может отличаться от приведенной на рисунке) полностью входит в выемку на задней стенке и совместите отверстия на пластине кронштейна с отверстиями крепления.



- 3 Зафиксируйте пластину с помощью четырех винтов М4. Рекомендуемая длина 8–12 мм. Винты обычно входят в комплект кронштейна.

---

### **ВАЖНО!**

При монтаже сначала используйте более короткие винты, если они обеспечивают надежную фиксацию. Слишком длинные винты могут повредить внутренние компоненты моноблока.

---

- 4 Установите моноблок на предварительно закрепленный кронштейн и надежно зафиксируйте его в соответствии с инструкцией к кронштейну. Убедитесь, что устройство установлено устойчиво и не имеет люфтов.

# Подключение

## Подготовка

Перед подключением компьютера следует убедиться в отсутствии повреждений сетевых шнуров и их соединителей, соединителей на устройствах, исправности сетевых розеток.

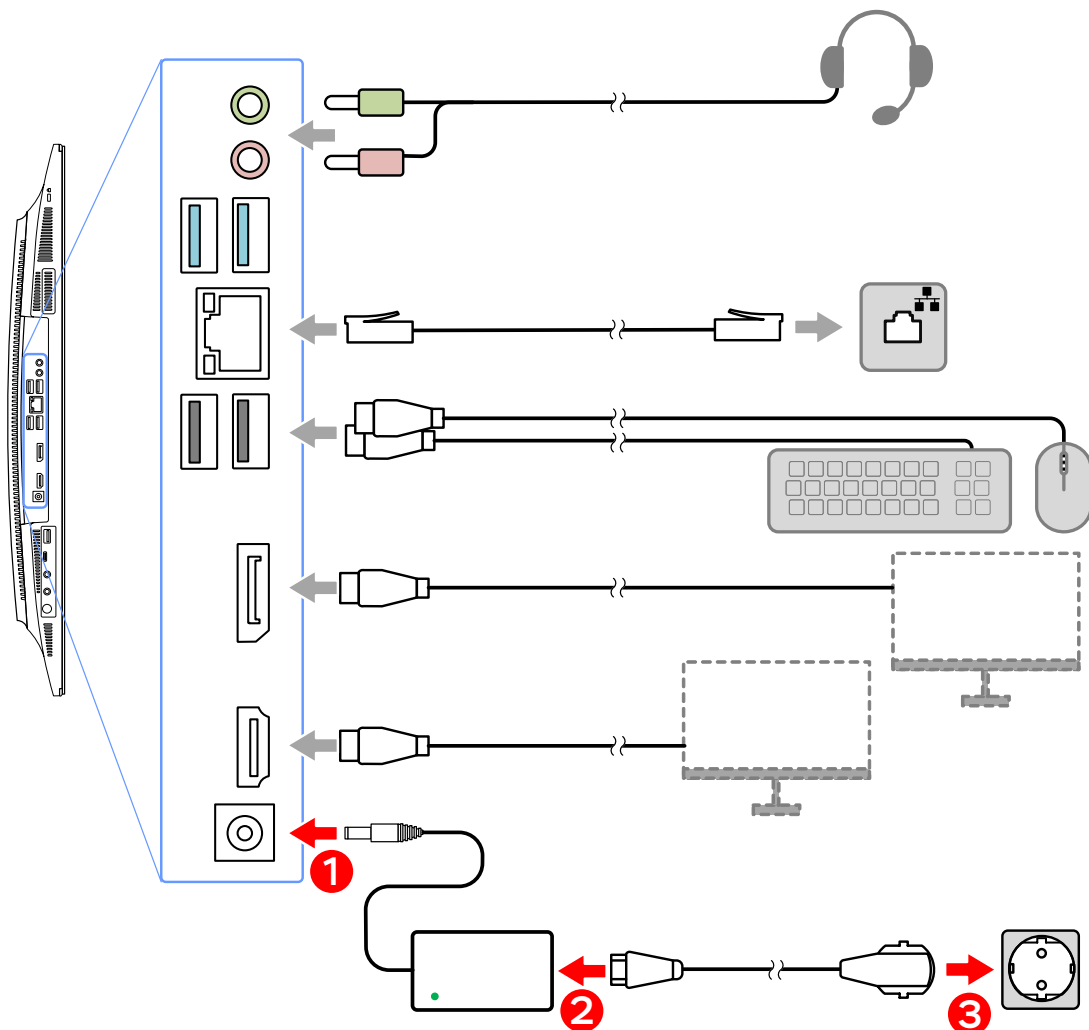
Проверьте целостность интерфейсных кабелей устройств и соединителей компьютера.

Удалите защитные пластиковые колпачки с соединителей кабелей (там, где имеются) и убедитесь, что штыри соединителей не погнуты. Удалите проволочные стяжки и расправьте кабели.

## Подключение устройств

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

1. Подключение интерфейсных кабелей устройств к компьютеру выполняется до подключения сетевых шнуров устройств и адаптера питания компьютера к розеткам.
2. Запрещается подключение кабелей включенных устройств, за исключением случаев, оговоренных в документации этих устройств.



## 1 Клавиатура и мышь

Подключите клавиатуру и мышь к портам USB 2.0.

Беспроводные устройства подключаются по интерфейсу Bluetooth или радиоканалу 2.4 Г. В последнем случае приемник из комплекта устройства устанавливается в порт USB 2.0. Привязка и настройка беспроводных устройств выполняется согласно документации этих устройств.

---

**Примечание** – Беспроводные клавиатуры и мыши, подключенные по Bluetooth, не работают в среде UEFI/BIOS. При необходимости настройки UEFI/BIOS, восстановления системы или загрузки с USB-носителя подключите проводную клавиатуру и, при необходимости, мышь до включения моноблока.

---

## 2 Сеть

С целью обеспечения проводного доступа к локальной сети и интернету подключите кабель локальной сети (Ethernet) к порту LAN компьютера, а другой конец кабеля подключите к сетевому маршрутизатору или коммутатору.

Для обеспечения скорости передачи данных 1000 Мбит/с (Gigabit Ethernet) необходимо использовать кабель категории Cat5e или выше. Сетевая инфраструктура также должна обеспечивать скорость передачи данных не ниже 1000 Мбит/с.

## 3 Дополнительные устройства

При необходимости подключите дополнительные устройства в соответствии с указаниями раздела [Подключение дополнительных устройств](#).

## 4 Монитор(ы)

При необходимости к моноблоку можно подключить два монитора. Режимы работы компьютера с несколькими экранами настраиваются в параметрах дисплея операционной системы (например, в Windows – **Параметры** → **Система** → **Дисплей**).

Подключите кабель дополнительного монитора к соответствующему разъему компьютера – HDMI или DisplayPort.

## 5 Аудиоустройства

- Для вывода звука подключите гарнитуру, наушники или акустическую систему к зеленому аудио разъему. Микрофон гарнитуры подключите к розовому разъему.
- Для воспроизведения высококачественного многоканального звука (например, 5.1 или 7.1) подключите аудиоустройство к разъемам DisplayPort или HDMI в соответствии с инструкциями производителя устройства.

## 6 Подключение к электрической сети

Электропитание компьютера осуществляется от адаптера электропитания, преобразующего переменный ток электрической сети в постоянный ток необходимый для питания компьютера.

Подключите шнур адаптера питания сначала к гнезду питания компьютера, затем сетевой шнур к адаптеру и только потом подключите шнур к сетевой розетке.

Компьютер подготовлен к включению.

Подключите сетевые шнуры дополнительных устройств, подключенных к компьютеру.


# Включение и загрузка системы

## 1 Включение устройств

Подготовьте к работе устройства с которыми предполагается работать и включите их.

## 2 Включение компьютера

Для включения компьютера:

- Нажмите и отпустите кнопку включения .
- Должен загореться индикатор питания на лицевой панели.

## 3 Самодиагностика при включении (POST)

После подачи питания автоматически запускается тест самодиагностики (POST – Power-On Self-Test). Во время этого процесса проверяется работоспособность основных компонентов: процессора, оперативной памяти, накопителей и других устройств компьютера.

Если будет обнаружена ошибка или расхождение в конфигурации:

- На экране может появиться сообщение с предложением войти в программу настройки UEFI BIOS. Для входа в программу настройки нажмите F2 во время самотестирования (POST).
- Причины могут включать: изменение оборудования, сбой CMOS, разряд батарейки, несоответствие настроек загрузки.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Неверные установки в программе UEFI BIOS могут привести к частичной или полной неработоспособности компьютера. Такого рода неисправности не устраняются по гарантии.

## 4 Загрузка операционной системы

При успешном завершении POST компьютер переходит к загрузке операционной системы (ОС).

---

Примечания:

- Информация о предустановленной ОС и программном обеспечении содержится в паспорте и на упаковке изделия.
  - Если вы приобрели компьютер без предустановленной операционной системы, дальнейшее выполнение загрузки прекращается. Выполните установку операционной системы в соответствии с рекомендациями, приведенными в пункте [5 Инсталляция операционной системы](#).
-

При первом запуске ОС:

- Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- Выполните начальную настройку: выбор языка, региона, часового пояса, создайте учетную запись и т.д.

## **5 Инсталляция операционной системы**

Если компьютер поставляется без предустановленной операционной системы, то вы должны самостоятельно (или квалифицированный специалист) выполнить установку приобретенной операционной системы и другого программного обеспечения.

Рекомендуется соблюдать следующий порядок действий:

- Убедитесь, что оборудование вашего компьютера соответствует системным требованиям выбранной операционной системы.
- Используя другой компьютер подготовьте установочный носитель (например, загрузочную флешку) с лицензионной версией операционной системы.
- Вставьте загрузочную флешку в любой свободный разъем USB компьютера.
- Включите компьютер и следуйте инструкциям, приведенным в документации к программному обеспечению, а также указаниям на экране в процессе установки.
- Выполните начальную настройку: выбор языка, региона, часового пояса, создайте учетную запись и т.д.
- После завершения установки обновите драйверы устройств и программное обеспечение с официального сайта поддержки OSiO: <https://osio.ru/support/drivers/>.

---

**Примечание** – Компьютеры без операционной системы не проходят проверку совместимости с конкретными версиями ОС на этапе производства. Ответственность за корректную установку и лицензирование программного обеспечения лежит на пользователе.

---

## Выключение компьютера

Для выключения компьютера:

1. Сохраните результаты работы и завершите работу с программами.
2. Завершите работу операционной системы:
  - Нажмите кнопку **Пуск**;
  - Выберите пункт **Выключение**;
  - Укажите действие – **Завершение работы**.

Компьютер при этом может выполнять фоновые процессы – запись данных на диск, завершение работы служб, завершение обновления и т.д. В таких случаях процесс выключения может занять несколько минут. Дождитесь полного завершения работы, не отключайте компьютер принудительно.

3. Индикатор питания должен погаснуть – это означает, что компьютер выключился.
4. При необходимости отключите адаптер питания от сети.

## Принудительное выключение компьютера

Если компьютер завис и не реагирует на команды, или не выключается как описано выше в течении 5-10 мин, то следует выполнить принудительное выключение:

- Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение не менее 4 секунд.
- После выключения гаснет экран и индикатор на лицевой панели компьютера.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не выключайте компьютер принудительно во время работы системы. Принудительное выключение компьютера может привести к потере несохраненных данных, повреждению файловой системы и системных файлов операционной системы.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Адаптер питания компьютера и блоки питания внешних устройств после выключения компьютера находятся под опасным для жизни напряжением. Для снятия опасного напряжения с оборудования выньте сетевые шнуры и адаптеры питания из розеток.

В аварийных случаях (попадание жидкости внутрь корпуса, возгорание, падение), немедленно отключите компьютер от питающей сети вынув шнур адаптера питания из розетки.

Область применения компьютера определяется установленными программами – приложениями. Назначение программ и работа с ними описаны в документации и справочных системах этих программ.

# Возможные проблемы и способы их устранения

Сведения, приведенные в данном разделе, помогут вам самостоятельно устранить некоторые распространенные неисправности без обращения в сервисный центр.

Если проблема все же не решается, запишите или запомните следующее:

- Последовательность своих действий;
- Сообщения об ошибках (если они появлялись);
- Обстоятельства возникновения проблемы (например, после установки программы, обновления системы и т.п.).

Это ускорит диагностику и устранение неисправности при обращении в сервисную службу.

## Классификация проблем

Все возникающие неполадки можно условно разделить на две категории:

1. Проблемы, связанные с оборудованием – например, отказ компонентов (жесткий диск, оперативная память, блок питания, дисплей и др.).
2. Проблемы программного обеспечения – сбои в работе операционной системы, драйверов, приложений, вирусные заражения и т.д.

---

**Примечание** – Некоторые симптомы аппаратных сбоев (например, «черный экран», зависания, перезагрузки) могут быть вызваны исключительно программными причинами. В таких случаях требуется комплексная диагностика для определения истинного источника проблемы.

---

## Типичные причины неисправностей

- Некорректные настройки UEFI/BIOS (например, неправильно выставлен порядок загрузки, отключены встроенные контроллеры).
- Установка несовместимых, устаревших или поврежденных драйверов.
- Заражение вредоносным программным обеспечением (вирусы, трояны, шпионские программы).
- Использование программ для «разгона» (оверклокинга) процессора, видеокарты или оперативной памяти.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Нестандартные вмешательства в работу системы (включая разгон компонентов) могут привести не только к временным сбоям, но и к физическому повреждению оборудования. Такие дефекты считаются следствием несанкционированного вмешательства и не подлежат гарантийному ремонту.

## Особенности использования в коллективной среде

Если моноблок используется несколькими пользователями, трудно отследить:

- Каким образом был завершён предыдущий сеанс работы (нормально или аварийно);
- Появлялись ли сообщения об ошибках;
- Выполнялись ли несанкционированные изменения в системе.

В таких случаях рекомендуется:

- Настроить учетные записи пользователей с разграничением прав;
- Включить журналы событий Windows (Event Viewer) для анализа происшествий;
- Регулярно выполнять резервное копирование важных данных.

При возникновении неустраняемых неполадок не пытайтесь разбирать моноблок самостоятельно – это может привести к потере гарантии и повреждению компонентов. Обратитесь в авторизованный сервисный центр. Адреса сервисных центров приведены на сайте производителя: <https://osio.ru/support/service-centers/>

Проблема	Возможная причина	Способ устранения
<b>Моноблок не включается.</b>	Отсутствует питание (адаптер питания не подключен к сети или моноблоку).	Проверьте подключение шнура питания к розетке, адаптеру и кабеля адаптера к моноблоку.
	Неисправен сетевой шнур, кабель или адаптер питания.	Замените шнур или блок питания на заведомо исправный.
	Сработала защита от перегрузки.	Отключите моноблок от сети на 1–2 минуты, затем включите снова.
<b>На экране нет изображения (черный экран), индикатор питания светится.</b>	Неисправность подсветки дисплея или дисплея моноблока.	Обратитесь в сервисный центр.
	Система зависла или не загрузилась.	Выполните принудительную перезагрузку (удерживайте кнопку питания 5–10 секунд).
<b>На экране присутствует некоторое количество постоянно светлых, темных или цветных точек.</b>	Небольшое количество таких точек может присутствовать на ЖК-дисплее в силу технологических ограничений, принятых в индустрии.	Наличие этих особенностей не является дефектом, требующим ремонта или замены оборудования.
<b>На экране присутствуют «остаточные изображения», которые выглядят как пятна или водяные знаки.</b>	Присутствие на экране одного и того же статичного изображения на протяжении продолжительного времени.	Временный эффект исчезает после переключения контента, выключения моноблока на продолжительное время, чередования ярких и темных полей на весь экран, применения специальных приложений с различными методами устранения эффекта.  Эффект может быть необратимым и не покрывается Гарантией производителя.

Проблема	Возможная причина	Способ устранения
<b>Моноблок работает, но сильно шумит.</b>	Загрязнение вентилятора или системы охлаждения.	Очистите вентиляционные отверстия от пыли; при необходимости обратитесь в сервис.
	Высокая нагрузка на процессор/графику.	Закройте ресурсоемкие приложения; проверьте наличие вирусов.
<b>Перегрев корпуса.</b>	Заблокированы вентиляционные отверстия.	Убедитесь, что моноблок установлен в хорошо вентилируемом месте.
	Высокая нагрузка или фоновые процессы.	Завершите ненужные приложения; проверьте систему на наличие вредоносного ПО.
<b>Моноблок самопроизвольно выключается</b>	Перегрев системы.	Проверьте вентиляцию, очистите от пыли, избегайте длительной работы под высокой нагрузкой.
	Проблемы с блоком питания или материнской платой.	Обратитесь в сервисный центр.
<b>Невозможно подключиться сети Wi-Fi.</b>	Wi-Fi адаптер отключен.	Включите Wi-Fi в настройках системы
	Отсутствует сигнал или неправильный пароль.	Проверьте наличие сети и правильность введенного пароля.
	Проблемы с драйвером сетевого адаптера.	Обновите драйвер через «Диспетчер устройств» или с официального сайта OSIO: <a href="https://osio.ru/support/drivers/">https://osio.ru/support/drivers/</a>
<b>USB-устройства не определяются.</b>	Неисправность USB-порта или кабеля.	Попробуйте другой порт или кабель.
	Устройство не поддерживается или требует драйверов.	Установите необходимые драйверы или используйте совместимое устройство.
<b>Из динамиков нет звука.</b>	Звук отключен или уровень громкости – 0.	Включите звук и увеличьте громкость через системные настройки или кнопкой увеличения звука.
	Подключено внешнее аудиоустройство.	Отключите наушники или внешние колонки, если они подключены.
	Отсутствуют или повреждены драйверы аудио.	Переустановите или обновите аудио драйверы через «Диспетчер устройств» или с официального сайта OSIO: <a href="https://osio.ru/support/drivers/">https://osio.ru/support/drivers/</a>
<b>Веб-камера не включается или не определяется.</b>	Камера отключена в «Диспетчере устройств».	Нажмите правой кнопкой меню Пуск → Диспетчер устройств → Камеры → USB2.0 web camera → Включить устройство.
	Камера удалена из списка в «Диспетчере устройств».	Перезагрузите моноблок.
	Отсутствуют драйверы веб-камеры.	Установите актуальные драйверы с сайта производителя: <a href="https://osio.ru/support/drivers/">https://osio.ru/support/drivers/</a>
	Физическое повреждение камеры.	Обратитесь в сервисный центр: <a href="https://osio.ru/support/service-centers/">https://osio.ru/support/service-centers/</a>

Проблема	Возможная причина	Способ устранения
<b>Микрофон не работает.</b>	Микрофон отключен в настройках приложения или ОС.	Проверьте разрешения и настройки микрофона в системе и приложении.
	Поврежден драйвер микрофона.	Переустановите драйвер аудиоустройства.
	Шумоподавление или низкая чувствительность.	Настройте уровень чувствительности в настройках звука.
<b>Моноблок не закрепляется на кронштейне VESA.</b>	Использованы слишком длинные или короткие винты.	Используйте винты подходящей длины.
	Пластина кронштейна установлена неправильно или неподходящего размера.	Перепроверьте совмещение отверстий и зафиксируйте пластину согласно инструкции.

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Дополнительные устройства предназначены для расширения функциональных возможностей или повышения производительности компьютера.

Прежде чем подключать любое устройство, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой к нему документацией.

## Общие правила подключения внешних устройств

Если в документации устройства не указано иное, подключение внешнего оборудования следует выполнять в следующем порядке:

1. Выключите моноблок и отсоедините его сетевой шнур от розетки.
2. Подготовьте дополнительное устройство к подключению в соответствии с его инструкцией:
  - Переведите устройство в состояние «Выключено» с помощью сетевого выключателя (если он имеется).
  - Если выключателя нет, не подключайте шнур питания устройства к сети до завершения следующих шагов.
3. Подключите интерфейсный кабель (HDMI, USB, DisplayPort и т.д.) к устройству и к соответствующему свободному порту моноблока.
4. Подключите сетевой шнур моноблока к розетке.
5. Подключите сетевой шнур устройства к электрической розетке.
6. Включите дополнительное устройство.
7. Включите моноблок.
8. При необходимости установите драйверы и программное обеспечение, следуя инструкциям из документации к устройству.

---

**Примечание** – Большинство современных устройств поддерживают технологию Plug&Play и автоматически распознаются операционной системой. В таких случаях установка дополнительных драйверов может не потребоваться.

---

## Особенности подключения USB-устройств

Устройства, питающиеся от порта USB (например, флешки, мыши, клавиатуры, внешние накопители без отдельного блока питания) или оснащенные встроенным автономным источником питания, можно подключать и отключать во включенном состоянии моноблока.

USB-устройства с собственным блоком питания от сети переменного тока (например, принтеры, внешние жесткие диски с адаптером питания) должны подключаться согласно общим правилам, особенно, если в их документации указано требование соблюдать порядок включения.

### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Некорректное подключение может привести к повреждению портов устройства или моноблока. Если вы сомневаетесь в правильности действий – обратитесь к специалисту или в службу поддержки производителя.

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

## Сведения о изготовителе

ООО «АйСиЭл Техно». Особая экономическая зона «Иннополис».

422624, Россия, Республика Татарстан, м.р-н. Лаишевский, с.п. Столбищенское, с Столбище, ул. Советская, зд. 278, офис 18 (1005).

Адрес производства:

422624, Россия, Республика Татарстан, м.р-н. Лаишевский, с.п. Столбищенское, с Столбище, ул. Советская, зд. 278.

Сделано в России.

## Сервис и поддержка

Сервисные центры



[osio.ru/support/service-centers](https://osio.ru/support/service-centers)

Документация



[osio.ru/support/documents](https://osio.ru/support/documents)

Контакты



[osio.ru/contacts](https://osio.ru/contacts)

Драйверы



[osio.ru/support/drivers](https://osio.ru/support/drivers)

## Гарантии производителя

Гарантии производителя приведены в паспорте изделия.

## Сведения по утилизации



По окончании срока службы компьютер подлежит утилизации на специализированных предприятиях по переработке вторичного сырья, офисной и компьютерной техники.

Не выбрасывайте отслуживший или неисправный моноблок и его составные части в контейнер с бытовым мусором.

# ПРИЛОЖЕНИЕ А

## Основные технические характеристики

Характеристика	Модель	
	F240i	F270i
Диагональ экрана <sup>1</sup>	23,8"	27"
Отношение сторон экрана	16:9	
Технология матрицы	IPS	
Разрешение экрана	1920*1080 (FHD), 100 Гц	2560*1440 (QHD), 60 Гц
Угол обзора	±178°	
Размеры и масса без опоры <sup>2</sup>	542*323*60 мм 3,5 кг	614*363*60 мм 4,7 кг
Размеры и масса с опорой <sup>2</sup>	542*396~529*239 мм 4,9 кг	614*440~570*239 мм 6,1 кг
Веб камера	Выдвижная, со встроенными микрофонами. Матрица 5 Мп	
Встроенные стереодинамики	Два динамика 4Ω 3W	
Кнопки управления	Кнопка включения, Уровень звука «-», Уровень звука «+»	
Процессор	Поддержка процессоров Intel Core i3, Intel Core i5, Intel Core i7 Тип установленного процессора указан в паспорте	
Графический ускоритель	Intel® UHD Graphics	
Чипсет	H610	
Оперативная память	2 слота SODIMM DDR4-3200 Макс. объем памяти 64 ГБ . Объем установленной памяти указан в паспорте	
Твердотельный накопитель SSD	Слот M.2 2280 PCIE /SATA Объем памяти установленного накопителя указан в паспорте	
Адаптер сети Ethernet (LAN)	1 Гбит/с (поддержка скорости передачи данных 10/100/1000 Мбит/с)	
Wi-Fi /Bluetooth	Wi-Fi 802.11ax + BT 5.2	
Звук	Поддержка многоканального звука по мультимедиа интерфейсам HDMI и DisplayPort	

Характеристика	Модель	
	F240i	F270i
Интерфейсы	1 × USB 3.2 Gen 1 Type C (только данные) 1 × USB 3.2 Gen1 Type A 1 × Вход питания 1 × HDMI 1.4 1 × DisplayPort 2 × USB 2.0 Type A 1 × LAN 2 × USB 3.2 Gen2 Type A 1 × 3,5 мм аудио выход 1 × 3,5 мм микрофон	
Электропитание от адаптера	Входные параметры: напряжение 100-240 В переменного тока частотой 50 Гц, ток 2 А макс. Выходные параметры: напряжение постоянного тока 19 В, ток 6,3 А. Максимальная выходная мощность 119.7 Вт	
Условия эксплуатации		
Рабочий режим	Температура от 5 °С до 35 °С Влажность: от 20% до 80% (без конденсации влаги)	
Хранение	Температура от 5 °С до 40 °С Влажность: от 20% до 80% (без конденсации влаги)	
Транспортирование	Температура от минус 20 °С до 60 °С Влажность: от 20% до 80% (без конденсации влаги)	

Примечания:

1 Размер экрана, указанный в дюймах, соответствует стандартной отраслевой практике определения диагонали активной области изображения и приведён с округлением до ближайшего общепринятого номинального значения (например, 15,6", 23,8", 27" и т.д.). Фактическая диагональ, измеренная или рассчитанная на основе точных размеров видимой области по горизонтали и вертикали, может незначительно отличаться от номинального значения в дюймах из-за принятых в индустрии правил округления и маркировки. Данное расхождение не является отклонением и соответствует общепринятым стандартам спецификации дисплеев.

2 Габаритные размеры и масса изделия указаны справочно и могут незначительно отличаться от фактических значений в пределах, допустимых производственными и конструктивными допусками. Спецификация может не отражать текущее состояние данных параметров в случае внесения изменений в конструкцию изделия.