

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА OSIO

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (далее публичной офертой) ООО «АйСиЭл Техно», именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

Делая Заказ и оплачивая его, потребитель безоговорочно соглашается с условиями Оферты.

1.2. В соответствии со статьей 435, 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара, лицо, совершающее эти действия, становится «Покупателем».

1.3. Продавец вправе в любое время изменить полностью или в части условия публичной оферты. Моментом начала действия новой редакции оферты является дата размещения оферты на сайте интернет-магазина.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Интернет-магазин – веб-сайт <https://shop.osio.ru>, являющийся сервисом, предоставляющим Потребителям доступ к информации о Товарах, возможность выбора и приобретения Товаров, размещенных на сайте;

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «АйСиЭл Техно», ИНН 1624014670, ОГРН 1161690055075, юридический адрес: Республика Татарстан, Лаишевский район, село Столбище, ул. Советская, зд. 278, оф. 18 (1005);

Покупатель – совершеннолетнее физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий Товар в интернет-магазине, а также использующий приобретенный Товар исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Товар – компьютерная (вычислительная) техника, информация о которой размещена в интернет-магазине;

Курьер – лицо, оказывающее услуги по доставке Товара Покупателю или доставке Товара от Покупателя;

Заказ – осуществление Покупателем действий, направленных на приобретение Товара, его доставку по указанному адресу, посредством оформления Товаров в интернет-магазине.;

Личный кабинет – персональный раздел в Интернет-магазине доступное только после прохождения Покупателем регистрации в Интернет-магазине, предоставляющий Покупателю возможность оформления Заказов;

Банк – финансовая организация, оказывающая финансовые услуги физическим и юридическим лицам;

Доставка – непосредственная передача заказанного Товара Покупателю;

Чек – документ, подтверждающий оплату Товара;

Банковская карта – инструмент, дающий Покупателю возможность оплачивать покупки со своего личного счета в Банке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец передает, а Покупатель оплачивает и принимает товары, представленные на сайте интернет-магазина.

Договор купли-продажи считается заключенным на условиях Оферты и несет правовые последствия для Продавца и для Покупателя. Заключение договора с любыми третьими лицами вне сайта, указанного в разделе 1 настоящей оферты, не порождает правовых последствий для Продавца

2.2. Право собственности, а равно риски утраты или гибели товара, переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю или его уполномоченному представителю.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта.

3.2. Покупатель, оформляя Заказ, подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями настоящей Оферты и согласен с ними.

3.3. При регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить достоверную информацию: ФИО, адрес доставки, контактный телефон и e-mail.

Покупатель принимает и соглашается, что при оформлении Заказа он может получать электронные письма на указанный адрес электронной почты, sms-сообщения и телефонные звонки, предоставленные Продавцу.

3.4. Продавец не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением недостоверной информации, предоставленной Покупателем при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении Заказа.

3.5. Заказ считается принятым к исполнению только после его подтверждения Продавцом (по телефону, e-mail или иным способом). До момента подтверждения Заказа Продавец вправе отказаться от его исполнения без объяснения причин.

3.6. Продавец вправе приостановить или отменить Заказ при выявлении признаков недобросовестного поведения Покупателя (в том числе предоставление недостоверных данных, попытки мошенничества и т.д.).

3.7 Продавец вправе ограничить количество товара, доступного к заказу одним Покупателем.

4. ЦЕНА И ОПЛАТА

4.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке, указываются в рублях на страницах интернет-магазина и включают налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена Товара на сайте может быть изменена Продавцом в любое время до момента подтверждения Заказа Продавцом.

4.3. Оплата осуществляется способами, указанными в разделе «Оплата» на сайте (банковская карта). Наличные рубли к оплате не принимаются. После проведения оплаты товара, Чек направляется на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа, а также в сервис ФНС России «Мои чеки онлайн».

Обязанность Продавца по передаче чека считается исполненной с момента направления чека на электронную почту Покупателя.

4.4. Оплата, поступившая от Покупателя и иные действия, осуществляемые Покупателем на сайте интернет-магазина, считаются действиями, совершенными Покупателем. В случае списания денежных средств с банковской карты неуполномоченным лицом, Покупатель вправе обратиться в банк, выпустивший банковскую карту, для выяснения причин списания.

4.5. Используя банковскую карту и/или осуществляя электронные платежи, Покупатель подтверждает и гарантирует, что:

- является дееспособным физическим лицом, который вправе совершать покупки с использованием банковской карты и/или электронных платежей;
- при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа, им была предоставлена достоверная информация о действительности банковской карты;
- при использовании банковской карты и/или электронных платежей Покупателем соблюдаются законодательство Российской Федерации;

- ознакомлен с настоящей офертой, со стоимостью товаров, представленных на сайте интернет-магазина.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Право собственности и риск случайной гибели товара переходят к Покупателю в момент фактической передачи товара.

5.2. Способы, сроки и стоимость доставки Товара указаны на сайте в разделе «Доставка».

5.3. Доставка товара осуществляется в место, указанное Покупателем при оформлении заказа, в заводской или специальной упаковке.

5.4. При получении товара Покупатель обязан проверить внешний вид товара и упаковки на отсутствие видимых недостатков, вмятин, сколов и т.д., комплектность товара.

Подпись Покупателя в документах о получении товара подтверждает отсутствие претензий к внешнему виду и комплектности.

5.5. Обязательство Продавца по передаче товара считается исполненным в момент вручения товара Покупателю или его законному представителю.

5.4. Сроки доставки, осуществляемой транспортными компаниями, не зависят от Продавца. Продавец не несёт ответственности за нарушение сроков доставки, допущенное транспортной компанией.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней (согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»). В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, целостность упаковки, комплектность и документ, подтверждающий факт покупки. Наличие любых следов эксплуатации товара не допускается, за исключением проверки его работоспособности. Требование распространяется на все элементы поставки товара (зарядные устройства, инструкции, дополнительные аксессуары для расширения памяти, чехол и т.д.).

Более подробно с политикой возврата товаров, приобретенных через официальный интернет-магазин OSiO можно ознакомиться.

6.3. При возврате товара надлежащего качества Продавец возвращает стоимость товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара. Размер расходов Продавца на обратную доставку товара надлежащего качества определяется в момент оформления заявки на возврат. Покупатель, продолжая оформлять заявку на возврат, соглашается с данными условиями возврата Товара.

6.4. В случае возврата устройства в надлежащем качестве, необходимо сбросить его и вернуть до заводских настроек. Комплектность возврата должна включать все элементы поставки товара (зарядные устройства, инструкции, дополнительные аксессуары для расширения памяти, чехол и т.д.), включая упаковку.

6.5. Возврат или обмен товара ненадлежащего качества после передачи товара Покупателю возможен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи Товара Покупателю и только в случае обнаружения недостатка. По истечении 15-дневного срока требования подлежат удовлетворению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Покупатель обязан передать товар в состоянии и комплектности, позволяющих провести его идентификацию, проверку качества и (при необходимости) диагностику причин возникновения недостатка. При наличии у Покупателя оригинальной упаковки, принадлежностей, комплектующих и документации они подлежат передаче Продавцу одновременно с товаром.

6.6. Денежные средства возвращаются Покупателю в течение 10 календарных дней с даты возвращения товара Продавцу. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

6.7. Продавец вправе отказать в возврате товара в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также при несоблюдении Покупателем условий возврата.

6.8. Вопросы, связанные с недостатками товара, регулируются разделом «Гарантия и сервисное обслуживание»

6.9. Продавец вправе отказать в удовлетворении требований Покупателя в случае выявления признаков злоупотребления правом.

7. ГАРАНТИЯ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. На Товар устанавливается гарантийный срок, определяемый производителем. Срок гарантии указывается в документации к Товару либо на сайте Продавца.

7.2. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры производителя, если иное не предусмотрено Продавцом. Список адресов авторизованных сервисных центров можно найти по ссылке: <https://osio.ru/servisnye-czentry>.

7.3. При обнаружении недостатков Товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.4. Перед предъявлением требований Покупатель обязан обратиться к Продавцу по контактам, указанным на сайте, для получения инструкций по дальнейшим действиям.

7.5. Продавец вправе направить Товар на проверку качества и/или экспертизу для установления причин возникновения недостатков.

7.6. Срок проверки качества Товара составляет до 10 (десяти) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.7. В случае, если недостатки Товара возникли по вине Покупателя (нарушение правил эксплуатации, механические повреждения, воздействие жидкости, несанкционированное вмешательство и др.), гарантийное обслуживание не осуществляется, а расходы на диагностику и транспортировку возлагаются на Покупателя.

7.8. Товар принимается в гарантийный ремонт без обязательного предоставления оригинальной упаковки. Покупатель обязан предоставить только те комплектующие, отсутствие которых делает невозможными диагностику неисправности или проведение ремонта. Перечень необходимых комплектующих определяется характером заявленного недостатка.

7.9. Продавец не несет ответственности за сохранность данных, находящихся в памяти устройства. Перед передачей Товара в сервис Покупатель обязан самостоятельно сохранить необходимые данные и удалить конфиденциальную информацию.

7.10. В случае признания ненадлежащего качества Товара, требования Покупателя подлежат удовлетворению в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.11 Гарантия не распространяется на расходные материалы, аксессуары и программное обеспечение, если иное не предусмотрено Производителем.

7.12 Продавец вправе отказать в удовлетворении требований Покупателя, связанных с недостатками товара, полностью или в соответствующей части, если в результате проверки качества, диагностики, экспертизы либо иных допустимых доказательств будет установлено, что:

- выявленный недостаток возник после передачи товара Покупателю вследствие нарушения правил эксплуатации, хранения, транспортировки, действий третьих лиц либо обстоятельств непреодолимой силы;
- товар имеет следы несанкционированного ремонта, разборки, конструктивных изменений, модификаций, замены компонентов либо вмешательства, повлиявших на возникновение заявленного недостатка;

- Покупателем были предоставлены заведомо недостоверные сведения о характере недостатка, обстоятельствах его возникновения;
- заявленное требование основано на действиях Покупателя, направленных исключительно на получение необоснованной имущественной выгоды, либо иных действиях, которые в соответствии со статьей 10 Гражданского кодекса Российской Федерации могут быть квалифицированы как злоупотребление правом.

Отказ в удовлетворении требований Покупателя должен быть мотивирован и основан на результатах проверки качества, диагностики, экспертизы либо иных объективных доказательствах.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

8.2 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте www.osio.ru.

8.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию третьим лицам, за исключением агентов и транспортных компаний, действующих на основании договора с Продавцом.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 В случае технической ошибки на сайте (включая, но не ограничиваясь: неверное указание цены, наличия или характеристик товара), Продавец вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя.

9.2 Продавец не несет ответственности за невозможность использования товара по причинам, не зависящим от Продавца, а также за косвенные убытки Покупателя (упущенная выгода, простой, потеря данных и др.).

9.3 Изображения товаров на сайте могут отличаться от фактического внешнего вида товара. Описание и характеристики товара носят информационный характер и могут отличаться от фактических характеристик, а также индивидуальных условий использования товара Покупателем.

9.4 Характеристики продукта приведены в результате измерений в соответствии с общепринятой практикой Производителей и могут варьироваться в связи с эксплуатационными особенностями Покупателя.

9.5 Все материалы сайта являются объектами интеллектуальной собственности. Копирование и использование без согласия Продавца запрещено.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и которые Продавец не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2 К таким обстоятельствам, в частности, относятся: атаки и военные действия (включая БПЛА), стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, эпидемии, забастовки, действия органов государственной власти, сбои в работе транспортных, логистических и информационных систем, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Продавца.

10.3 При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени их действия.

10.4 Продавец обязуется по возможности уведомить Покупателя о наступлении таких обстоятельств.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: ООО «АЙСИЭЛ ТЕХНО»

ИНН: 1624014670

ОГРН/ОГРНИП: 1624014670

Адрес: Республика Татарстан (Татарстан), м.р-н Лаишевский, с.п. Столбищенское, с. Столбище, ул. Советская, здание 278, офис 18 (1005)

Телефон: +7(843) 514-9015

E-mail: osio@osio.ru