

Windows выдаёт ошибку активации лицензии. Что делать?

На компьютерах с установленной лицензионной ОС Windows активация в большинстве случаев происходит автоматически.

По независящим причинам от Производителя, активация ОС иногда не происходит автоматически.

При ошибке активации, систему можно активировать вручную. Мы предоставляем новый лицензионный ключ взамен прежнего.

Как найти ключ:

1. Запустите Терминал Windows/командную строку от имени администратора (сделать это можно через контекстное меню кнопки «Пуск»), командную строку от имени администратора, Windows PowerShell от имени администратора.
2. В командной строке используйте команду (она же будет работать и в PowerShell): `wmic path softwarelicensingservice get OA3xOriginalProductKey` – так вы получите ключ, который хранится в UEFI материнской платы
3. В PowerShell использовать следующий вариант команды: `(Get-WmiObject -query "select * from SoftwareLicensingService").OA3xOriginalProductKey`

Альтернативный способ просмотра OEM ключа Windows 11, который хранится в UEFI материнской платы: в магазине приложений скачайте программу ShowKeyPlus, после установки запустите её. В строке OEM Key вы увидите ключ продукта.

Пожалуйста, также предоставьте серийный номер вашего устройства. Он находится на нижней крышке ноутбука, наклеен на корпус монитора моноблока, или корпус мини-компьютера.

После этого необходимо прислать нам серийный номер и ключ продукта Windows на почту support@osio.ru или osio@osio.ru

Обращаем внимание, что при этом ноутбук полностью работоспособен и им можно продолжать пользоваться.

Просим принять во внимание, срок предоставления нового ключа, в зависимости от времени обращения – до 5 рабочих дней.

Срок действия нового ключа с момента выпуска – не более 7-ми суток. Активировать ключ необходимо по получении.

При возникновении любых вопросов, мы готовы ответить по телефону +7 800 201 1178 круглосуточно или по почте support@osio.ru, osio@osio.ru

Ноутбук CyberLine при установке Windows не видит SSD.

При установке ОС Windows 11 может возникнуть проблема, при которой в окне установки не отображается системный SSD-диск. Для решения проблемы необходимо предварительно подготовить на каком либо компьютере USB-флеш-накопитель (флешку) с драйвером VMD контроллера (Intel RST VMD Controller Driver) и установить драйвер в процессе установки Windows 11.

Перед установкой Windows и драйверов убедитесь, что ноутбук подключен к адаптеру питания и адаптер подключен к электрической сети.

1. Скачайте с сайта <https://osio.ru/draivery> пакет драйверов для вашей модели ноутбука. Распакуйте скачанный архив на флешку и установите ее в ноутбук. Обратите внимание: драйверы для ноутбуков распределяются по моделям видеокарт.
2. Запустите установку Windows, в окне Где вы хотите установить Windows. Нажмите кнопку Загрузить.
3. В появившемся окне Загрузить драйвер нажмите кнопку Обзор и укажите путь до папки с драйвером VMD на вашей флешке.
4. Выберите папку с драйвером нажмите кнопку ОК.
5. Выберите драйвер и нажмите кнопку ОК.
6. После установки драйвера продолжите установку Windows, выбрав появившейся в списке диск

При возникновении любых вопросов, мы готовы ответить по телефону +7 800 201 1178 круглосуточно или по почте support@osio.ru, osio@osio.ru

Какие характеристики памяти установлены в моём ноутбуке?

Ноутбуки поддерживают работу только с оперативной памятью DDR4, SO-DIMM, 3200 Mhz, тайминги 22-22-22-52

Постоянная память M.2 2280 STA III PCIe 3.0

Вы можете обратиться в любой авторизованный сервисный центр OSiO и с гарантией провести все работы.

Список АСЦ находится по адресу <https://osio.ru/servisnye-czentry>

При возникновении любых вопросов, мы готовы ответить по телефону +7 800 201 1178 круглосуточно или по почте support@osio.ru, osio@osio.ru

Как просто и быстро установить драйвера?

Компьютеры OSiO разработаны и протестированы для работы с ОС Windows 11. Работа с ОС Windows 10, 10 Pro, версии LTSC не гарантируется в полном объеме.

Все драйвера для ноутбуков расположены только на официальном сайте OSiO по адресу <https://osio.ru/draivery>

Компания не несёт ответственности за установку любых других драйверов, кроме указанных на официальном сайте.

Для установки ОС вы можете воспользоваться услугами авторизованных сервисных центров.

Инструкция по установке драйверов:

В зависимости от вашей версии, сборки и её особенностей, некоторые драйвера могут конфликтовать или не установиться.

Важно! Необходимо убедиться, что ОС Windows полностью скачала и установила все обновления!

Для того чтобы вручную установить драйвера, необходимо следующее:

2. Скачать драйвера с официального сайта OSiO по адресу www.osio.ru/draivery

3. Переписать драйвера на ноутбук в отдельную папку.
4. Открыть Диспетчер Устройств на ноутбуке путем нажатия значка Win в левом нижнем углу. Далее на клавиатуре набрать Диспетчер устройств. Дополнительно можно вызвать Диспетчер Устройств путём нажатия комбинации клавиш Win+R. В строке набрать команду "cmd" и нажать ОК. В появившейся строке набрать "devmgmt.msc". Откроется Диспетчер Устройств.
5. В появившемся списке появятся устройства. Те устройства которые не установились, будут подсвечены желтым треугольником с восклицательным знаком.
6. Вы также можете переустановить/обновить любой драйвер путём выбора соответствующего меню того или иного компонента.
7. Выбрать неустановившееся устройство путем раскрытия списка и клику по устройству. Правой кнопкой мыши вызвать меню и выбрать Обновить драйвер.
8. В меню выбрать Найти драйверы на этом компьютере. Нажатием на кнопку Обзор выбираем папку с скопированными драйверами и нажимаем ОК.
9. Шаги с п. 5 и 6 необходимо повторить по всем конфликтными компонентам
10. Перезагрузить ноутбук

Важно! Указывайте только общую папку. ОС сама найдёт подходящий драйвер. ОС может предлагать установить более подходящий драйвер, игнорируйте это сообщение.

Можно ли использовать другие зарядные устройства?

Мы рекомендуем использовать зарядное устройство, входящее в комплект поставки. Использование других устройств может привести оборудование к выходу из строя.

Как выбрать подходящий ноутбук или компьютер?

Определите свои потребности: для работы, игр, дизайна или повседневного использования. Уточните требования к процессору, оперативной памяти, графике и объему хранения данных.

Мы также готовы помочь вам с выбором и проконсультировать по всем вопросам. Обращайтесь на электронную почту osio@osio.ru

Отдельная цифровая клавиатура не набирает цифры, но при нажатии осуществляется перемещение курсора, перелистывание страниц.

Для удобства пользователя и по умолчанию режим цифровой клавиатуры (Num Lock) переведен в режим управления курсором. Для перехода работы в режим цифр зажмите клавишу Fn и одновременно нажмите клавишу F12.

Для возврата в режим управления курсором используйте ту же комбинацию цифр.

Какой разъем Type-C использовать для подключения зарядного устройства?

Вы можете использовать любой из двух имеющихся разъемов Type-C для подключения зарядного устройства. Однако, стоит иметь ввиду, что один разъем предназначен только для заряда, а второй как для заряда, так и для передачи данных. Более подробно о назначении разъемов вы можете ознакомиться в руководстве пользователя.

Как войти в BIOS ноутбука?

Нормальные условия эксплуатации не подразумевают доступ пользователя к настройкам BIOS. Если у вас есть вопросы, связанные с работой ноутбука, обратитесь на горячую линию 8-800-201-1178. Более глубокая и точная настройка систем должна производиться только

высококвалифицированным специалистом. Обратитесь на горячую линию OSiO по телефону 8-800-201-1178 и мы подскажем вам контакты ближайшего пункта.

ВАЖНО! Изменение настроек с рекомендованных по умолчанию, может повлиять на работу устройства, вплоть до потери данных! Включите ноутбук или если он включен, перезагрузите компьютер. Как только экран погаснет, несколько раз нажмите клавишу F2, расположенную в верхней части экрана.

Поддерживает ли ноутбук подключение внешнего монитора?

Вы можете использовать HDMI и USB-C разъем для подключения внешнего монитора. При этом, если монитор поддерживает питание и кабель соответствует стандарту USB 3.1 Type-C Gen 1, зарядка ноутбука будет осуществляться от монитора.

Где находится кнопка включения компьютера?

Кнопка включения ноутбука расположена в самом правом верхнем углу клавиатурного блока.

Весь ассортимент OSiO представлен на вашем сайте?

Мы стремимся оперативно выкладывать ассортимент, но он постоянно пополняется. Если вы не нашли сайте нужный товар — напишите или позвоните нам. Возможно, он у нас уже есть.

Что делать, если у меня возникли проблемы с приобретенным товаром?

Обратитесь по адресу support@osio.ru или по телефону 8 800 201-11-78. Мы готовы помочь вам решить любые возникшие проблемы и предоставим необходимую поддержку.

Есть ли гарантия на ваши товары?

Да, все наши товары поставляются с официальной гарантией производителя. Дополнительные варианты гарантии также доступны при покупке на сайтах партнеров.